제 1 판

2026 년 구마모토 지진 피해자 지원 제도

(2026 년 7 월 29 일 기준)

熊本市
Kumamoto City

목차

1. 재해증명서 발급

1-1 재해증명서(주택)의 발급

1-1-1 재해증명서(주택)의 발급 ※점포 겸용 주택 포함 1

1-2 재해증명서 발급(사업자)

1-2-1 재해증명서 발급(점포, 사무실, 공장 등 및 사업용 설비) ·3
1-2-2 재해증명서 발급(농수산업 관련) ·····4
1-3 재해증명서(주택 이외 피해 관련)의 발급
1-3-1 피해 신고 증명서(주택 이외의 피해 관련) ·····5

2. 경제적 지원

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족에 대한 지원

2-1-1 재해 조의금 지급 ····· 6

2-2 지진으로 장애가 남은 분에 대한 지원

2-2-1 재해 장애 위로금 지급 ····· 7

2-3 지진으로 중상을 입은 분 및 주택 피해를 입은 분에 대한 지원

2-3-1 재해 위로금 지급 ····· 8

2-4 생활자금 및 생활 재건 자금 관련 지원

2-4-1 재해 구호 자금 대출 ····· 9

3. 주거 확보·재건을 위한 지원

3-1 주택을 보수·수리하고 싶은 경우

3-1-1 주택 긴급 수리(피해 확대 방지) ····· 12
3-1-2 피해 주택의 응급 수리 ····· 13
3-1-3 한부모 가정 대상 대출(주택 관련) ····· 15

3-2 위험하므로 건물 등을 철거·처리하고 싶은 경우

3-2-1 구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금 ····· 16
3-2-2 구마모토시 노후 빈집 철거 촉진 사업 보조금 ····· 17
3-2-3 피해 주택 내 장애물 제거 ····· 18

3-3 새로운 주거지로 재건축·취득·입주하고 싶은 경우

3-3-1 개발 허가 신청 등에 관한 수수료 면제 ……19
3-3-2 건축 확인 신청·완료 검사 신청 수수료 등의 면제 ……20

4. 생활 지원

4-1 생활 필수품 등의 지급

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급……22
4-1-2 교과서 및 학용품 지급……23

4-2 쓰레기 처리 관련

4-2-1 지진으로 피해를 입은 쓰레기 수거 관련……24
4-2-2 지진으로 피해를 입은 대형 쓰레기 및 가전 4 품목 수거 ‥24
4-2-3 지진 피해를 입은 쓰레기 처리 수수료 감면 관련……25
4-2-4 사업장에서 발생한 재해 쓰레기 처리 비용 감면……26

4-3 음용 우물물 검사 관련

4-3-1 재해 발생 시 음용 우물물 등의 수질 검사……28

4-4 통학 관련

4-4-1 피해를 입은 아동·학생의 지정 학교 변경 및 학구 외 취학 허가……30

4-5 생활 관련 상담 창구

4-5-1 소비생활 상담……31
4-5-2 마음 건강 상담……31
4-5-3 어린이들의 마음 건강 지원……32
4-5-4 생활에 어려움이 있는 분은 생활 자립 지원 센터로 상담…33
4-5-5 감염병 관련 상담……33
4-5-6 식품 위생 관련 상담……34
4-5-7 사업자의 시설·사용수·기구 소독 관련 위생 상담……35
4-5-8 외국인을 위한 상담 창구……35

5. 각종 감면·납부 유예 등

5-1 세금 관련

5-1-1 시세 감면……37
5-1-2 시세 납부 유예……38

5-2 증명서 발급 수수료

5-2-1 각종 증명서 발급 수수료 면제 ……38
5-2-2 마이넘버카드 등 재발급 수수료 면제 ……40

5-3 수도 요금·하수도 사용료 등

5-3-1 수도 요금 및 하수도 사용료 감면 등 ……42

5-4 의료비·보험료·연금

5-4-1 정기 예방접종 대상 기간 연장 ……42

5-5 장애인·아동 복지

5-5-1 장애인 복지용품 재지급 ……43
5-5-2 시민세 감면에 따른 자립 지원 의료·보장구·생활용품 지급 사업 자기부담금 감액 ……44
5-5-3 특별아동부양수당 등의 재해 특별 조치 ……45

5-6 육아·교육

5-6-1 보육시설 등 이용자 부담금(보육료) 감면 ……46
5-6-2 아동양호시설 등·장애아 입소시설 조치비 부담금 감면 ……47
5-6-3 구마모토시 모자·부자·과부 복지자금 대출 상환 유예 ……48
5-6-4 취학 지원 제도 ……49
5-6-5 구마모토시 장학생 모집(가계 급변 등) ……50
5-6-6 구마모토시 장학금 대출금 반환 유예 ……52
5-6-7 미취학 아동 대상 수용 지원 ……53

6. 사업자 관련

6-1 중소기업 관련

6-1-1 중소기업자를 위한 특별 상담 창구 ……55

6-2 농림어업 종사자 관련

6-2-1 농어업 피해 관련 상담 ……56

6-3 각종 상담 창구

6-3-1 사업자의 시설·사용수·기구 소독 관련 위생 상담 ……57
6-3-2 사회보험노무사에 의한 노동 상담 ……57

1. 재해증명서 발행

1-1 재해증명서(주택)의 발급

1-1-1 재해증명서(주택) 발급 ※점포 겸용 주택 포함

건강복지정책과 096-328-2340

구마모토 지진에 따른 재해증명서(주택) 신청 접수 및 발급을 실시합니다.

주택 재해증명서란, 자연재해로 인해 주택에 피해가 발생한 경우, 피해자의 신청에 따라 주택의 피해 인정 조사를 실시하고, 조사 결과에 따라 재해증명서를 시에서 교부하는 것입니다. 주택 피해 정도에는 「전괴」·「대규모 반파」·「중규모 반파」·「반파」·「준반파」·「준반파에 이르지 않는(일부 파손)」이 있습니다.
※조사 결과 「피해 없음」으로 판정되는 경우도 있습니다.

대상자

・주택(점포 겸용 주택 포함)에 피해를 입은 분
※카포트, 창고, 대문 등은 대상 외입니다.
※자가 주택에 한하지 않고, 임대주택도 신청 가능합니다.
※주민표(주민등록)에 관계없이 실제 거주하고 있다면 신청 가능합니다.
・구분 소유 건물(맨션) 공용 부분에 피해를 입은 관리조합 등

신청 절차

창구 또는 마이넘버 포털 사이트(전자 신청)에서 교부 신청이 가능합니다.
■신청 흐름(피해 인정 조사 있음의 경우)
창구 또는 마이넘버 포털에서 조사 의뢰
↓
피해 상황 확인을 위한 피해 인정 조사(1 차 조사)
↓
조사 후, 추후 창구에서 교부(또는 신청에 따라 2 차 조사 실시)
※먼 곳으로 대피하는 등 창구에 방문할 수 없는 분은 신청 창구로 문의해 주십시오.
※피해 정도가 적어 피해 인정 조사가 필요하지 않은 경우로, 일부 파손 재해증명서 발급을 희망하는 경우에는 피해 상황을 촬영한 사진 또는 수리 견적서 등을 신청 창구에 지참하거나 전자 신청 시 첨부해 주시면, 사진 등을 확인한 후 일부 파손 재해증명서를 당일 교부합니다(전자 신청의 경우 우편 발송).

1. 재해증명서 발행

■신청 접수 창구

각 구청 복지과, 각 종합 출장소

■접수 시간

오전 9 시~오후 4 시　월요일~금요일(공휴일 제외)

■신청 시 필요한 것

(1) 본인 확인이 가능한 것(운전면허증, 마이넘버카드 등)

(2) 대리인이 신청하는 경우 위임장, 대리인의 본인 확인이 가능한 것

(3) 신청서

(4) 생활의 본거지였음을 확인할 수 있는 서류

※주민표상의 주소와 피해를 입은 주소가 다른 경우 필요합니다.

(5) 관리 규약 및 총회 의사록 등(구분 소유 건물의 공용 부분에 피해를 입은 관리조합 등)

※관리조합의 명칭 및 대표자 성명을 확인할 수 있는 것

(6) 피해 상황을 촬영한 사진 또는 수리 견적서(영수증)

※피해 정도가 적어 피해 인정 조사가 필요하지 않은 경우로, 일부 파손 재해증명서 발급을 희망하는 경우에만 필수입니다.

■발급 창구

신청 접수 창구와 동일

■발급 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시　월요일~금요일(공휴일 제외)

■수령 시 필요한 것

(1) 교부받는 사람의 본인 확인이 가능한 것(운전면허증, 마이넘버카드 등)

※대리인이 교부받는 경우에는 대리인 본인 확인이 가능한 것이 필요합니다.

(2) 가옥 조사 완료 후 발송되는 「조사 완료 안내」

(3) 신청 시 부족했던 서류

※해당자만

※(2)의 안내가 도착하기 전까지 연락이 없었던 분은 필요하지 않습니다.

■신청 기한

2026 년 10 월 31 일(토)

※창구 접수는 2026 년 10 월 30 일(금)까지
※빠른 시일 내에 신청 절차를 진행해 주십시오.

■문의처

각 구청 복지과		각 종합 출장소			
주오구	096-328-2312	타쿠마	096-380-3111	시미즈	096-343-9161
히가시구	096-367-9127	카와치	096-276-1111	타츠다	096-338-2231
니시구	096-329-5403	텐메이	096-223-1111		
미나미구	096-357-4129	코우다	096-378-0172		
기타구	096-272-1118	조난	0964-28-3111		

※거주하고 있는 구 이외의 곳에서도 재해증명서 신청이 가능합니다.

1-2 재해증명서 발급(사업자)

1-2-1 재해증명서 발급(점포, 사무실, 공장 등 및 사업용 설비)

상업금융과 096-328-2424

2026 년 구마모토 지진(2026 년 7 월 28 일(화) 발생)에 따른 재해증명서 발급 절차를 진행합니다.

대상자

점포, 사무실, 공장 등의 사업장 및 사업용 설비 등에 피해를 입은 건물 등의 소유자 또는 임차인으로 입주하여 사업을 운영하는 분

※대상이 되는 건물에는 임대 주택, 점포 겸용 주택도 포함됩니다.
※건물뿐만 아니라 사업용 설비도 대상입니다.
※농림수산업 관련은 제외됩니다.

신청 절차

■신청 접수 창구
상업금융과

■접수 시간
평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■신청 시 필요한 것
신청 시 아래의 서류 등이 필요합니다.

1．재해증명서 발행

(1) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진
(2) 피해를 입은 건물의 소재지를 확인할 수 있는 지도
(3) 본인 확인이 가능한 것(창구 방문자)
※대리인이 신청하는 경우에는 별도로 해당 과에서 지정한 위임장이 필요합니다.
※사진은 첨부 서류로 제출해야 하므로 현상 또는 출력한 사진을 지참해 주십시오.(A4 용지에 여러 장을 인쇄한 형태도 가능합니다.)
※피해 정도 판정이 필요한 경우 현지 조사를 실시한 후 발급하므로 발급까지 시간이 걸릴 수 있습니다.
※피해 정도가 적어 판정 조사가 필요하지 않은 경우에는 신청 서류를 바탕으로 일부 파손 재해증명서를 당일 발급합니다.

■문의처
상업금융과 096-328-2424

1-2-2 재해증명서 발급(농수산업 관련)

농업지원과 096-328-2384

2026 년 구마모토 지진에 따른 재해증명서 신청 접수 및 발급을 실시합니다.

대상자

・농업을 운영하고 있는 분
농작물을 생산하는 경작 면적이 3,000 ㎡ 이상이거나, 피해 발생 전년도 1 년간 농축산물 판매 금액이 50 만 엔 이상인 실적이 있는 분
・수산업을 운영하고 있는 분
・기타 시장이 특별히 필요하다고 인정하는 분

적용 대상

농수산업 관련 시설(하우스·건물 등)·기계, 농수산물, 농지 등
※시설·기계 등은 농수산업 용도로 이용되고 있어야 합니다.
※피해 대상은 신청자 본인 명의여야 합니다.

신청 절차

■신청 접수 창구

창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
북동부 농업진흥센터 농업진흥과 동부 농업진흥실	096-367-9137

1．재해증명서 발행

서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 카와치 농업진흥실	096-276-1114
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 남부 농업진흥실	0964-28-3115
수산진흥센터	096-311-4010

■갖춰야 할 것

신청 시 아래의 서류 등이 필요합니다.

(1) 재해증명 신청서
(2) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(전체 모습 사진과 근접 사진을 준비해 주십시오.)
(3) 피해 장소를 확인할 수 있는 지도
(4) 영농 등의 실태를 확인할 수 있는 자료(영농 계획서, 확정 신고서 등)
(5) 위임장(본인 또는 동일 세대원이 아닌 사람이 신청하는 경우)

■문의처

농업지원과　096-328-2384

1-3　재해증명서(주택 이외 피해 관련)의 발급

1-3-1　피해 신고 확인서(주택 이외 피해 관련)

건강복지정책과　096-328-2340

재해증명서의 대상이 되지 않는 건물이나 가재도구 등에 대해 피해 신고가 접수되었음을 증명하는 피해 신고 확인서를 교부하고 있습니다.

■신청 방법

（1）창구 신청의 경우

신청서에 필요한 사항을 작성한 후, 가까운 각 구청 복지과 또는 각 종합 출장소에 제출해 주십시오.

접수 시간: 오전 9 시~오후 4 시　월요일~금요일(공휴일 제외)

（2）우편 신청의 경우

구마모토시　홈페이지에서　신청서를　내려받아,　신청서와　회신용 봉투(110 엔 우표 부착, 주소 및 수신인 기재)를 우편으로 보내주십시오.

※우편 신청의 경우, 발송처는 각 구 복지과입니다.

■문의처

건강복지정책과　096-328-2340

각 신청 접수 창구

■신청 기한
2026 년 10 월 30 일(금)

2. 경제적 지원

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족에 대한 지원

2-1-1 재해 조의금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 사망한 분(심사위원회에서 재해 관련 사망으로 인정된 분 포함)의 유가족에게 재해 조의금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 사망한 분의 유가족(재해 조의금)
사망한 분이 생계 유지자인 경우 500 만 엔
생계 유지자가 아닌 경우 250 만 엔

신청 절차

■신청 접수 창구
각 구청 복지과

■접수 시간
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■필요한 것
・사망진단서(검안서) 사본
・신청자의 본인 확인이 가능한 것(운전면허증 등) 사본
・신청자 명의 통장 사본
・신청자가 시 외에 거주하는 경우, 유족임을 증명하는 서류(호적등본 등) 사본
・도장(인감도장 불필요, 일반 도장 가능)
※그 외 필요한 신청서 등은 창구에서 배부합니다.

■문의처

[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403 [미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과]] 096-272-1118 [건강복지정책과] 096-328-2972

2-2 지진으로 장애가 남은 분에 대한 지원

2-2-1 재해 장애 위로금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 중증 장애를 입은 분(심사위원회에서 재해로 인해 중증 장애를 입은 것으로 인정된 분 포함)에게 재해 장애 위로금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 심신에 아래와 같은 장애를 입은 분
① 양쪽 눈이 실명한 경우
② 씹는 기능 및 언어 기능을 완전히 상실한 경우
③ 신경계통 기능 또는 정신에 현저한 장애가 남아 항상 간호가 필요한 경우
④ 흉부·복부 장기 기능에 현저한 장애가 남아 항상 간호가 필요한 경우
⑤ 양쪽 상지를 팔꿈치 관절 이상에서 잃은 경우
⑥ 양쪽 상지의 기능을 완전히 상실한 경우
⑦ 양쪽 하지를 무릎 관절 이상에서 잃은 경우
⑧ 양쪽 하지의 기능을 완전히 상실한 경우
⑨ 정신 또는 신체 장애가 중복되고, 그 정도가 위 ①~⑧과 같거나 그 이상으로 인정되는 경우

위와 같은 장애를 입은 분이
생계 유지자인 경우 250 만 엔
생계 유지자가 아닌 경우 125 만 엔

신청 절차

■신청 접수 창구
각 구청 복지과

■접수 시간
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■문의처
[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족에 대한 지원

[니시구 복지과] 096-329-5403　[미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과]] 096-272-1118　[건강복지정책과] 096-328-2972

2-3 지진으로 중상을 입은 분 주택 피해를 입은 분에 대한 지원

2-3-1 재해 위로금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 중상을 입은 분 및 주택에 일정 수준 이상의 피해를 입은 분에게 재해 위로금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 중상을 입은 분 및 주택에 일정 수준 이상의 피해를 입은 분

재해로 인해 1 개월 이상의 중상을 입은 분 : 3 만 엔
주택이 전괴 또는 유실된 세대 : 5 만 엔
주택이 대규모 반파·중규모 반파·반파 또는 준반파 세대 : 3 만 엔
위에 해당하지 않는 주택의 바닥 위 침수 : 1 만 엔

※피해 발생 당시 구마모토시 구역 내에 주소를 가지고 주민기본대장에 등록되어 있던 분이 대상입니다.
※「중상을 입은 분」은 2026 년 구마모토 지진으로 인해 직접적인 부상을 입은 분이 대상입니다.
※지급 전(신청 후인 경우도 포함)에 세대원 전원이 사망한 경우에는 지급되지 않습니다.
※사망 또는 부상을 입은 경우, 조례에 따라 재해 조의금 및 재해 장애 위로금을 받을 수 있는 경우에는 대상에서 제외되므로 상담해 주십시오.

신청 절차

■ 신청 접수 창구

각 구청 복지과

■ 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시　월요일~금요일(공휴일 제외)

■필수 서류

<중상의 경우> ※신청자는 중상자 본인 또는 세대주입니다.
・의사의 진단서(치료 기간이 기재된 것에 한함. 사본 가능)

・신청서(진단서만으로 2026 년 구마모토 지진으로 인한 직접적인 부상인지 확인이 어려운 경우)
・신청자 명의 통장 사본
<주택 전괴 등의 경우> ※신청자는 세대주입니다.
・재해증명서(사본 가능)
・신청자 명의 통장 사본
※그 외 필요한 신청서 등은 창구에서 배부합니다.

■문의처

[주오구 복지과] 096-328-2312　[히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403　[미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과] 096-272-1118　[건강복지정책과] 096-328-2340

2-4 생활자금 및 생활 재건 자금 관련 지원

2-4-1 재해 구호 자금 대출

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 인해 세대주가 부상을 입었거나 주거·가재도구에 피해를 입은 세대 중, 정해진 요건을 충족하는 세대의 세대주에게 재해 구호 자금을 대출합니다.

대상자

피해 발생 시점에 구마모토시에 거주하고 주민등록이 되어 있으며 아래 중 하나에 해당하는 피해를 입은 세대의 세대주

- 세대주가 약 1 개월 이상의 치료 기간이 필요한 부상을 입은 경우
- 주택의 반파(준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함) 또는 전괴
- 주택 전체가 멸실·유실된 경우
- 가재도구 가격의 약 1/3 이상에 피해가 발생한 경우

※「주택의 반파 또는 전괴」는 본인 소유 주택(자가주택)의 경우가 대상입니다.
전괴로 인해 주택의 잔존 부분을 철거해야 하는 경우 등 특별한 사정이 있는 경우 및 멸실 또는 유실된 경우에는 아파트 등 임대주택도 대상이 됩니다.

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족에 대한 지원

■대출 한도액

대출 구분		대출 한도액
세대주가 대략 1 개월 이상의 요양(치료)을 필요로 하는 부상을 입은 경우	가재도구 및 주택에 피해 없음	150 만 엔
	가재도구 가치의 대략 1/3 이상 손해	※1 250 만 엔
	주택이 반파 (준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함)	270 만 엔 ※2 (350 만 엔)
	주택이 전파(완전히 붕괴)	350 만 엔
세대주가 대략 1 개월 이상의 요양(치료)을 필요로 하는 부상을 입지 않은 경우	가재도구 및 주택에 피해 없음	대출 대상 외
	가재도구 가치의 대략 1/3 이상 손해	※1 150 만 엔
	주택이 반파 (준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함)	170 만 엔 ※2 (250 만 엔)
	주택이 전파 (주택 전체가 소실 또는 유실된 경우 제외)	250 만 엔 ※2 (350 만 엔)
주택 전체가 소실·유실된 경우		350 만 엔

※1 가재도구 피해의 경우 대출 한도액과 가재도구 피해액 중 낮은 금액 범위 내에서 대출됩니다. (피해 상황 확인을 위해 현지 조사를 실시할 수 있습니다.) 또한 가재도구 피해에는 자가용 차량 피해가 포함되지 않으며, 대출금을 자가용 차량 구입·수리를 위해 사용할 수 없습니다.
※2 피해를 입은 주택을 재건축하는 과정에서 해당 주택의 잔존 부분을 철거할 수밖에 없는 경우 등 특별한 사정이 있다고 인정되는 경우에는 ( ) 안의 금액이 대출 한도액이 됩니다.

■대출 조건

이 율 연대보증인을 세우는 경우: 무이자
연대보증인을 세우지 않는 경우: 연 1.5%(거치 기간 중에는 무이자)

상환 기간　　10 년(거치 기간 포함)
거치 기간　　3 년
※거치 기간 3 년 경과 후 7 년 동안 상환합니다. (조기 상환은 거치 기간 중에도 가능합니다.)

■소득 제한

세대의 시민세 기준 2026 년도분(2025 년분) 총소득 합계가 아래 금액 미만인 경우

・1 인 : 220 만엔　　・2 인 : 430 만엔
・3 인 : 620 만엔　　・4 인 : 730 만엔
・5 인 이상: 1 명 증가할 때마다 730 만 엔에 30 만 엔을 더한 금액
※주택이 멸실된 경우 세대원 수와 관계없이 1,270 만 엔

■신청 절차

신청 접수 준비가 완료되는 대로 안내해 드립니다.

３．주거 확보･재건을 위한 지원

3-1　주택을 보수･수리하고 싶은 경우

3-1-1　주택 긴급 수리(피해 확대 방지)

주택정책과　096-328-2449

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 주택(주거)에 대해 피해 확대 방지를 목적으로 하는 제도입니다.

대상자

해당 재해로 인해 대규모 반파, 중규모 반파, 반파 및 준반파 등에 해당하는 정도의 주택 피해를 입고, 빗물 유입 등을 방치할 경우 주택 피해가 확대될 우려가 있는 주택의 소유자 (창고, 보관 창고, 주차장 등은 대상이 아닙니다.)

비용 한도액

1 세대당 56,400 엔 이내(소비세 포함)

※같은 주택에 2 세대 이상 함께 거주하는 경우 1 세대로 간주합니다.

적용 대상

구체적인 예시는 다음과 같습니다.

･지붕 등에 피해를 입어 빗물이 새거나 빗물 누수 우려가 있는 주택에 블루시트 등을 설치하는 것

･손상된 주택의 외벽이나 창유리에 블루시트를 설치하거나 합판을 이용한 간이 보수를 통해 바람과 비의 유입을 방지하는 것

･아파트나 맨션 등의 외벽재(타일이나 모르타르 등)가 떨어짐에 따른 낙하 방지망 설치 (손상된 주택 앞 보행자의 안전 확보(2 차 피해 방지)를 위한 것)

신청 기한 및 완료 기한

2026 년 8 월 7 일까지(완료 기한도 동일)

신청 절차

■**신청 접수 창구**(필요한 서류 등은 개별적으로 전달합니다.)

주택정책과(본청사 9 층)

◎(사전 상담: 요건 적합 여부 확인 등)➡(사전 조정: 수리업체 확인 및 사례 안내 등)➡신청서 등 서류 제출(부족한 서류는 추후 제출 가능)➡ 시에서 수리업체에 의뢰➡수리 실시

※수리업체에 대해서는 국토교통성 협력 검색 사이트도 안내 가능합니다.

■**문의처**　주택정책과　096-328-2449

3-1-2　피해 주택의 응급 수리

주택정책과　096-328-2449

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 주택에 일상생활에 필요한 최소한의 부분을 응급적으로 수리하여 계속 거주할 수 있도록 하는 것을 목적으로 하는 제도입니다.

신청자가 선정한 수리업체에 구마모토시가 응급 수리를 의뢰합니다.

비용 또한 한도액 범위 내에서 구마모토시가 수리업체에 지급합니다.

대상자

(1) 아래의 모든 요건을 충족하는 분(세대)

① 해당 재해로 인해 대규모 반파, 중규모 반파, 반파 및 준반파 등의 주택 피해를 입어 그대로는 거주할 수 없는 상태일 것.
단, 대상자가 자택에 거주하고 있는 경우라도 일상생활에 필수적인 부분에 피해가 있으면 대상이 됩니다.

② 응급 수리를 실시함으로써 대피소 등으로 대피할 필요가 없어질 것으로 예상될 것.
※대상자(세대)가 현재 대피소, 차량 등에서 피난 생활을 하고 있으며, 응급 수리를 통해 피해를 입은 주택에서 생활이 가능해질 것으로 예상되는 경우를 대상으로 합니다.

(2) 경제력 등의 요건

「중규모 반파」, 「반파」 또는 「준반파」의 주택 피해를 입은 경우, 본인의 경제력으로 응급 수리를 할 수 없는 세대

※수리업체에 비용을 이미 지불한 경우에는 이 제도를 이용할 수 없습니다.

※응급 수리 기간 중에는 조건에 따라 응급 가설주택(임대형 응급주택: 간주 가설주택) 등을 이용할 수 있는 경우가 있습니다.

※임대주택은 일반적으로 임대주택 소유자·관리자가 수리를 실시합니다.
단, 사정에 따라 소유자·관리자가 수리를 하지 않고, 거주자의 경제력으로 수리가 불가능하여 거주 장소를 확보할 수 없는 경우에는 소유자·관리자의 동의를 받아 응급 수리 제도를 활용할 수 있는 경우가 있습니다.
또한 이 경우 소유자·관리자의 경제력이 없음을 증명하는 자료 등이 필요합니다.
자세한 사항은「■문의처」에 기재된 담당과로 상담해 주십시오.

비용 한도액

1 세대당 한도액은 다음과 같습니다.

(1) 전괴, 대규모 반파, 중규모 반파 또는 반파 피해를 입은 세대
757,000 엔 이내(소비세 포함)

(2) 준반파 피해를 입은 세대 367,000 엔 이내(소비세 포함)

※같은 주택에 2 세대 이상 함께 거주하는 경우 1 세대로 간주합니다.

대상 범위

지붕 등 기본 부분, 바닥과 벽, 문 등의 개구부, 상하수도 등의 배관·배선, 화장실 등 위생 설비 등 일상생활에 반드시 필요한 부분 중 신속하게 응급 수리를 실시하는 것이 적절한 곳

(1) 이번 재해와 직접적인 관련이 있는 수리만 대상입니다.
(2) 가전제품은 대상에서 제외됩니다.
(3) 내부 마감과 관련된 것은 일부 대상이 되지 않는 경우가 있습니다.
(예) 내부 마감(다다미, 벽지 등의 교체)은 원칙적으로 대상 외이나, 바닥이나 벽의 하부 구조와 함께 교체하는 경우에는 대상이 됩니다.
(4) 자세한 사항은 아래 「문의처」로 상담해 주십시오.

신청 기한 및 완료 기한

2026 년 10 월 27 일까지(완료 기한도 동일)

※ 위위 기한까지 수리를 완료해야 합니다. (완료 보고서 및 수리 사진 제출까지 포함)

신청 절차

■신청 접수 창구

주택정책과(본청사 9 층)

◎(사전 상담: 요건 적합 여부 확인 등)➡ (사전 조정: 수리업체 확인 및 사례 안내 등)➡신청서 등 서류 제출(부족한 서류는 추후 제출 가능)➡ 시에서 수리업체에 의뢰➡수리 실시

※수리업체에 대해서는 국토교통성 협력 검색 사이트 등도 안내합니다.

■신청 시 필요한 것

・주택 응급 수리 신청서 ※참고 자료로 주택 피해 상황에 관한 신청서도 첨부
・재해증명서(주택) ・피해 상황을 확인할 수 있는 사진(수리 전 사진)
・수리 견적서(신청자가 선정한 수리업체에서 입수)

※ 그 외 시장이 필요하다고 인정하는 것 (예) 경제력 신청서(중규모 반파 이하의 경우)

■문의처　주택정책과　096-328-2449

3-1-3　한부모 가정 대상 대출(주택 관련)

아동가정복지과　096-366-3030

현재 거주하고 있으며 소유하고 있는 주택을 보수·보전·개축하거나 건설·구입·증축하기 위해 필요한 비용을 구마모토시 내에 거주하는 한부모 가정에 대해 대출합니다.

대상자

한부모 가정의 어머니 또는 아버지, 한부모가 된 여성(과부 등)

■대출 요건

・원칙적으로 연대보증인 1 명 이상이 필요합니다.

※단, 변제할 자력 및 능력이 있는 것을 조건으로 연대보증인 없이도 신청 가능합니다.

・해당 건물이 신청하는 한부모 가정의 어머니 또는 아버지, 한부모가 된 여성 명의로 등기되어 있어야 합니다.

・그 외에도 자금 내용 및 대상자 등에 관한 기준이 있으므로 자세한 사항은 상담해 주십시오.

※창고, 차고 등의 부속 건물은 대상 외입니다.

※반드시 사전 상담이 필요합니다.

※신청부터 실제 송금까지 통상 약 2 개월 정도 소요됩니다.

■대출 한도액

150 만 엔

■이자

보증인을 세우는 경우: 무이자. 보증인을 세우지 않는 경우: 연 1%의 이자가 발생합니다.

신청 절차

■신청 창구·접수 시간

구마모토시 모자부자 상담실　(오전 9 시 30 분~오후 4 시 ※월요일·공휴일 휴무)

096-372-1228

구마모토시 주오구 오에 6 초메 1-85 (주오구 마을 만들기 센터 오에 교류실 내)

■문의처

구마모토시 모자부자 상담실 096-372-1228
아동가정복지과 096-366-3030

3-2 위험하므로 건물 등을 철거·처리하고 싶은 경우

3-2-1 구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금

빈집대책과 096-328-2514

붕괴 위험이 있는 위험한 빈집의 철거 공사 비용에 대해 ***최대 60 만 엔***을 보조합니다. (부지 전체를 빈 땅으로 만들어야 합니다.)

대상자

구마모토시 내에 있는 빈집의 소유자 또는 관리자이며, 개인인 분 (상속인도 대상)

※대상이 되는 빈집 조건에 대해서는 아래 빈집대책과 홈페이지를 참고해 주십시오.

【4 월 13 일 접수 시작】구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금에 대하여(노후 위험 빈집 등 철거 보조)

신청 절차

빈집대책과에 각종 신청서를 제출해야 합니다.(우편 신청 가능)

※자세한 절차 흐름 및 필요 서류는 위 빈집대책과 홈페이지 내「2026 년도 보조 신청 절차 진행 방법」안내글을 참고해 주십시오.

※사전 조사 신청 접수 기간은 2026 년 12 월 28 일(월)까지이며, 예산이 소진되는 즉시 접수가 종료되므로 주의해 주십시오.

■신청 접수 창구

빈집대책과

■접수 시간
오전 9시~오후 5시 (토요일·일요일·공휴일 제외)
창구 방문 또는 우편 (신청 기간 내 도착 필수)

■문의처
빈집대책과　　096-328-2514

3-2-2　구마모토시 노후 빈집 철거 촉진 사업 보조금

빈집대책과　　096-328-2514

건축 후 일정 기간이 경과한 노후 빈집(단독주택)의 철거 공사 비용에 대해 ***최대 40만 엔***을 보조합니다. (부지 전체를 빈 땅으로 만들어야 합니다.)

대상자

구마모토시 내에 있는 노후 빈집의 소유자 또는 관리자이며 개인인 분 (상속인도 대상)

※대상이 되는 노후 빈집 조건에 대해서는 아래 빈집대책과 홈페이지를 참고해 주십시오.

【4월 13일 접수 시작】오래된 빈집이나 상속·유증을 받은 빈집 철거 비용 일부를 최대 40만 엔 보조합니다!

신청 절차

빈집대책과에 신청서를 제출해야 합니다.(우편 신청 가능)

※자세한 절차 흐름 및 필요 서류는 위 빈집대책과 홈페이지 내「2026년도 보조 신청 절차 진행 방법(안내서 요약판)」안내글을 참고해 주십시오.

※접수 기간은 2026년 12월 28일(월)까지이며, 예산이 소진되는 즉시 접수가 종료되므로 주의해 주십시오.

■신청 접수 창구
빈집대책과

■접수 시간
오전 9 시~오후 5 시(토요일·일요일·공휴일 제외)
창구 방문 또는 우편(신청 기간 내 도착 필수)

■문의처
빈집대책과　　096-328-2514

3-2-3　피해 주택의 장애물 제거

토목총무과　　096-328-2475

2026 년 7 월 28 일 발생한 **2026 년 구마모토 지진**으로 인해 주택 내부로 유입된 토석, 대나무·나무 등으로 일상생활에 현저한 지장이 발생한 경우, 이를 제거하는 사업을 구마모토시에서 실시하는 제도입니다.
요건 등을 확인한 후 제도 이용을 희망하는 분은 아래 창구로 상담해 주십시오.

대상자

다음 모든 요건에 해당하는 분이 대상입니다.
(1) 재해 당시 거주하던 주택이 반소, 반파 또는 바닥 위 침수 피해를 입은 분을 대상으로 하며, 전소, 전괴 및 유실된 주택의 경우에는 계속해서 기존 주택에 거주하는 분
(2) 주택 내부로 유입된 토석, 대나무·나무 등으로 인해 일시적으로 거주할 수 없는 상태이며, 자조·상호부조에 의한 장애물 제거가 곤란하고 본인의 자력으로 장애물을 제거할 수 없는 분
(3) 임대형 응급주택(간주 가설주택)이나 시영주택을 이용하지 않는 분

제거 범위

장애물 제거는 당면한 일상생활에 필요한 최소한의 장소를 확보하기 위해 실시하는 것이므로, 범위는 다음과 같습니다. 장애물 제거 후 실내 청소, 소독 등은 대상이 아닙니다.
(1) 거실, 부엌, 현관, 화장실 등 일상생활에 반드시 필요한 장소에 있는 토사 등의 제거 (물건 보관 창고나 창고 등에 있는 토사 등은 대상 외)
(2) 주택 입구가 토사 등으로 막힌 경우 현관 주변 제거

■신청 접수 창구
본청사 13 층　토목총무과

■접수 시간
2026 년 7 월 29 일~미정

■필요한 것
신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.
(1) 재해증명서(주택)(사본 가능)
(2) 피해 주택 장애물 제거 신청서(양식 제 1 호)
(3) 자력에 관한 신청서(양식 제 2 호)
(4) 주택 내부 상황을 확인할 수 있는 사진 등
(5) 그 외 구마모토시가 필요하다고 인정하는 서류

■주의사항
(1) 1 세대당 한도액은 **148,600 엔**입니다.
※신청자에게 직접 지급하지 않습니다. 구마모토시가 시공업체에 직접 지급합니다.(제거 완료 후 지급)
(2) 2 세대 이상이 거주하는 경우에도 (1)의 1 세대당 한도액 이내입니다.

■문의처
토목총무과　096-328-2475

3-3　새로운 주거지로 재건축·취득·입주하고 싶은 경우

3-3-1　개발 허가 신청 등에 관한 수수료 면제

개발지도과　096-328-2507

구마모토 지진으로 피해를 입은 건축물 등을 이전 또는 재건축 등을 하는 경우, 개발 허가 또는 택지 조성에 관한 공사 허가 신청 등에 필요한 수수료를 면제합니다.

대상자
이번 지진으로 인한 건축물 재해증명서를 발급받은 사람으로, 다음의 모든 요건을 충족하는 개발 행위 또는 택지 조성에 관한 공사를 실시하는 사람
① 예정 건축물의 용도가 기존 건축물과 동일하거나 일반 주택일 것
② 예정 건축물의 규모, 구조, 설비 등이 기존 건축물과 비교하여 현저하게 과대하지 않을 것

③ 기존 건축물과 예정 건축물의 소유자가 동일하거나 동일 생계 가족일 것

■면제 대상 수수료

피해를 입은 건축물의 이전 또는 재건축 등에 따라 발생하는 아래 수수료

① 개발 행위 허가 신청 수수료(도시계획법(이하 「법」이라 함) 제 29 조)

※비자가용 목적은 제외

② 예정 건축물 등 이외의 건축 등에 관한 허가 신청 수수료(법 제 42 조 제 1 항 단서)

③ 개발 허가를 받은 토지 이외의 시가화 조정 구역 내 토지에서의 건축 등에 관한 허가 신청 수수료(법 제 43 조)

④ 택지 조성 공사 허가 신청 수수료(택지 조성 및 특정 성토 등 규제법 제 12 조)

신청 절차

■신청 접수 창구

개발지도과　096-328-2507

■접수 시간

월요일~금요일(공휴일 제외) 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요한 것

수수료 면제 신청서에 재해증명서를 첨부하여 개발 행위 허가 등에 관한 신청을 해 주십시오.

※수수료 면제 신청서는 구마모토시 홈페이지에 게재되어 있습니다.

■문의처

개발지도과　096-328-2507

3-3-2　건축 확인 신청·완료 검사 신청 수수료 등의 면제

건축지도과 건축심사실　096-328-2516

지진 재해로 인해 멸실 또는 파손된 건축물 등에 대해, 해당 재해 발생일로부터 1 년 이내에 건축·대규모 수선·개조를 하는 경우, 건축 확인 신청 등 및 건축물 에너지 소비 성능 적합성 판정(에너지 절약 적합 판정) 신청 등에 필요한 수수료를 면제합니다.

※대상이 되는 신청 등은 구마모토시에 신청하는 경우에 한합니다.

지원 대상 신청

・건축 확인 신청
・중간 검사 신청
・완료 검사 신청(에너지 절약 적합 판정 완료 검사의 추가 포함)
・법 제７조의６ 규정에 따른 임시 사용 인정 신청
・법 제43조 제２항 제１호 규정에 따른 건축 인정 신청
・법 제43조 제２항 제２호 규정에 따른 건축 허가 신청
・법 제85조 제６항 규정에 따른 가설 흥행장 등의 건축 허가 신청
・에너지 절약 적합 판정 신청
・계획 변경에 관한 에너지 절약 적합 판정 신청
・에너지 절약 적합 판정 신청의 경미한 변경 해당 증명서 교부 신청

신청 절차

■신청 접수 창구

건축지도과 건축심사실　096-328-2516

■접수 시간

월요일~금요일(공휴일 제외) 오전 8시 30분~오후 5시 15분

■필요한 것

신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.
・수수료 면제 신청서
・재해증명서 사본

■문의처

건축지도과 건축심사실　096-328-2516

4．생활 지원

4-1 생활 필수품 등의 지급

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분들에게 의류, 침구 및 기타 생활 필수품을 지급합니다. 신청 접수 준비가 완료되는 대로 안내해 드립니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택이 침수(마루 위 침수), 반파 또는 전파 피해를 입은 분 중, 생활 필수품의 소실 등으로 인해 일상생활을 영위하기 어려운 분

■지급 한도액

주택 피해 상황 및 세대원 수에 따라 아래 금액 범위 내에서 지급됩니다.

구분	1 인 세대	2 인 세대	3 인 세대	4 인 세대	5 인 세대	1 명 증가 시 추가
전파	20,900 엔	26,900 엔	39,900 엔	47,600 엔	60,300 엔	8,800 엔
반파	6,900 엔	9,200 엔	13,800 엔	16,800 엔	21,100 엔	3,000 엔

※구분상 반파에는 대규모 반파, 중규모 반파 및 마루 위 침수가 포함됩니다.

■지급 물품 목록【※아래 내용은 2025 년 8 월 호우 재해 당시 기준입니다.】

품명	금액	품명	금액
남성용 속옷(반팔 2 장)	1,030 엔	여성용 속옷(캐미솔 또는 민소매 2 장)	1,040 엔
남성용 트렁크 팬티(1 장)	550 엔	남성용 트렁크 팬티(2 장)	770 엔

여성용 팬티(1 장)	550 엔	여성용 팬티(2 장)	770 엔
남성 양말(1 켤레)	520 엔	여성 양말(1 켤레)	360 엔
침구(요·이불 등 6 개 싱글 세트)	5,720 엔	타월 이불 (싱글)	1,160 엔
세면 타월(5 장 세트)	600 엔	화장지(12 개입)	330 엔
티슈(5 개입)	220 엔	기저귀 (아동용) ※팬티형	1,070 엔
기저귀 (아동용) ※테이프형	1,460 엔	기저귀 (성인용) ※팬티형	1,040 엔
기저귀 (성인용) ※테이프형	2,240 엔	주전자 (2.5Ｌ) IH 대응	1,200 엔
양수 냄비(20cm, IH 대응)	1,360 엔	프라이팬 (26ｃｍ) IH 대응	930 엔
주방칼	760 엔	도마	600 엔
밥그릇	300 엔	젓가락	160 엔
양동이 (8Ｌ)	490 엔		

■신청 절차

신청 접수 준비가 완료되는 대로 안내해 드립니다.

4-1-2 교과서 및 학용품 지급

교육위원회 지도과 096-328-2721
교육위원회 학무지원과 096-328-2716

구호가 필요한 피해 아동·학생에게 필요한 교과서, 문구류, 통학 용품 및 기타 학용품을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입고, 주택의 전파(소실), 유실, 반파(소실)로 인해 학용품을 잃거나 훼손하여 학업에 지장이 있는 초등학생, 중학생 및 고등학생(유치원생, 전문학교생, 대학생 등은 대상 외)

지급 대상 품목

(가) 교과서 및 정규 교재
(나) 문구류, 통학 용품
※현물 지급입니다.

신청 절차

향후 구체적인 절차를 안내할 예정입니다.

4-2 쓰레기 처리 관련

4-2-1 지진으로 피해를 입은 쓰레기 수거 관련

폐기물계획과 096-328-2359

이번 지진 피해로 발생한 재해 쓰레기에 대해 아래와 같이 특별 수거를 실시합니다.

대상자

구마모토시 내 거주자

대상이 되는 것

45L 봉투에 들어가는 크기의 쓰레기

신청 절차

지진으로 피해를 입은 물품에 한하여 타는 쓰레기와 타지 않는 쓰레기로 분리한 후, 45L 이하의 투명 쓰레기봉투에 넣어 평소 이용하는 쓰레기 배출 장소에 일반 쓰레기와 구분하여 배출해 주십시오.

4-2-2 지진으로 피해를 입은 대형 쓰레기 및 가전 4 품목 수거 관련

폐기물계획과 096-328-2359

이번 지진 피해로 발생한 재해 쓰레기에 대해 아래와 같이 특별 수거를 실시합니다.

대상자

구마모토시 내 거주자

대상이 되는 것

대형 쓰레기(장롱, 식기장 등)
가전 4 품목(텔레비전, 냉장고, 세탁기, 에어컨)

신청 절차

지진으로 피해를 입은 물품에 한하여, 사전에 쓰레기 제로 콜(0570-00-5374)로 신청하면 무료로 수거합니다. (대형 쓰레기 처리권은 필요 없습니다.)

4-2-3 지진 피해를 입은 쓰레기 처리 수수료 감면 관련

폐기물계획과 096-328-2359

지진 재해 쓰레기는 시의 시설(동부·서부 환경공장, 오기타 환경센터)에 직접 반입할 수 있습니다. 반입하는 지진 재해 쓰레기에 대해서는 쓰레기 처리 수수료를 면제하므로, 반입 전에 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

재해 쓰레기 종류	반입장소	주소	전화	접수시간
가연성 쓰레기	동부 환경공장	히가시구 토시마마치 2570 번지	380-8211	월~토 오전 8:30~ 오후 4:30
	서부 환경공장	니시구 조잔야쿠시 2 초메 12-1	329-0900	
불연성 쓰레기	오기타 환경센터	기타구 미쓰구마치 1567 번지	245-2696	월~토 오전 8:30~ 오후 4:30

대상이 되는 것

지진으로 인해 파손되거나 피해를 입은 쓰레기 중, 구마모토시 내에서 발생한 것

※재활용이 불가능하며, 시의 쓰레기 처리 시설에서 수용 가능한 것

※사업장에서 발생한 재해 쓰레기의 절차는 가정 쓰레기와 일부 다릅니다.

신청 절차

아래 서류를 지참하여 신청 창구에서 절차를 진행해 주십시오.

(1) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진 (복사 용지에 출력한 것도 가능) 【필수】

(2) 반입할 폐기물 사진 (복사 용지에 출력한 것도 가능) 【필수】

(3) 위임장 (위임자의 날인이 필요한 경우) 【해당자만】

※피해를 입은 본인 또는 사업자를 대신하여 대리인(정리 작업을 돕는 친구, 쓰레기 수거·운반업자 등)이 신청 절차를 진행하는 경우 필요합니다.

※반입 차량 번호와 각 시설 반입 횟수를 접수 시 확인하므로 반드시 메모해 오시기 바랍니다.

■신청 접수 창구

재해 폐기물 관련 문의는 아래로 연락 바랍니다.
(1) 폐기물계획과 (전화 : 096-328-2359)
(2) 주오구청 총무기획과 (전화 : 096-328-2610)
(3) 히가시구청 총무기획과 (전화 : 096-367-9121)
(4) 니시구청 총무기획과 (전화 : 096-329-1142)
(5) 미나미구청 총무기획과 (전화 : 096-357-4112)
(6) 기타구청 총무기획과 (전화 : 096-272-1112)
임시 창구
[소각 시설](재해 폐기물 중 타는 쓰레기만 반입 장소)
(7) 동부 환경공장 (전화 : 096-380-8211)
(8) 서부 환경공장 (전화 : 096-329-0900)
[매립 시설] (재해 폐기물 중 타지 않는 쓰레기 반입 장소)
(9) 오기타 환경센터 (전화 : 096-245-2696)

■접수 시간

위 신청 창구 중 (1)~(6): 월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분、(7)~(9): 월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

4-2-4 사업장에서 발생한 재해 쓰레기 처리 비용 감면

사업 쓰레기 대책과 096-328-2362

사업장에서 발생한 재해 쓰레기는 일반 가정 쓰레기와 처리 방법이 다르므로 주의하시기 바랍니다.

원칙적으로 시 시설에서 수용 가능한 쓰레기만 대상입니다. 시 시설에서 발생하는 쓰레기 처리 수수료가 감면 대상입니다. 단, 수거·운반 비용은 감면 대상이 아닙니다.

감면 대상 재해 쓰레기

○가연성 쓰레기(재활용 불가능한 것)
○불연성 쓰레기(매립 쓰레기, 업무용으로 사용하던 소형 가전류 등)
○업무용으로 사용하던 가전 4 품목
(텔레비전, 냉장고·냉동고, 에어컨, 세탁기·의류건조기)

사전 확인

사업 쓰레기 대책과에서 감면 가능한 재해 쓰레기를 확인한 후, 감면 신청 창구를 안내합니다. 처분하려는 재해 쓰레기의 종류와 양을 파악한 후, 먼저 문의해 주십시오.

■접수 기간

7 월 30 일(목) 오전 8 시 30 분부터

■사전 상담처

사업 쓰레기 대책과 (전화 : 096-328-2362)
소재지 : 중앙구 테토리혼초 1-1 본청사 7 층
이메일 : jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp

■상담 시 필요한 것

폐기하려는 재해 쓰레기 사진

※이메일로 상담하는 경우, 이후 원활한 연락을 위해 반드시 사업장명, 사업장 소재지, 연락처를 기재해 주십시오.

신청 절차

(1) 가연성 쓰레기·불연성 쓰레기의 경우

■신청 접수 창구

①폐기물계획과 (전화 : 096-328-2359)
②주오구청 총무기획과 (전화 : 096-328-2610)
③히가시구청 총무기획과 (전화 : 096-367-9121)
④니시구청 총무기획과 (전화 : 096-329-1142)
⑤미나미구청 총무기획과 (전화 : 096-357-4112)
⑥기타구청 총무기획과 (전화 : 096-272-1112)

【임시 창구】

⑦동부 환경공장 (전화 : 096-380-8211)
⑧서부 환경공장 (전화 : 096-329-0900)
⑨ 오기타 환경센터 (전화 : 096-245-2696)

①~⑥월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분、
⑦~⑨월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

■신청 시 필요한 것

・재해증명서 사본 또는 피해 상황을 확인할 수 있는 사진 (복사 용지 출력본 가능)
・반입하는 쓰레기를 확인할 수 있는 사진(사업 쓰레기 대책과에서 사전 확인을 받은 사진)
・반입에 사용하는 모든 차량 번호(구마모토 ○○○ あ ○○-○○)
・반입 예정 횟수
・위임장(대리인이 신청하는 경우, 위임자의 날인 필요)

■반입 장소

・가연성 쓰레기 : 서부 환경공장, 동부 환경공장

・불연성 쓰레기 및 소형 가전제품류 : 오기타 환경센터

■반입 기간

월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

(2) 업무용으로 사용하던 가전 4 품목의 경우

■신청 접수 창구

사업 쓰레기 대책과 (전화 : 096-328-2362)

주소 : 중앙구 테토리혼초 1-1 본청사 7 층

이메일 : jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp

월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■신청 시 필요한 서류 및 확인 내용

①가전 4 품목 특별 반입증 교부 신청서

・반입에 사용하는 모든 차량 번호(구마모토 ○○○ あ ○○－○○) 및 반입 횟수

・허가 업체에 반입을 위탁하는 경우 허가 업체명 등

②반입 품목 목록표

※반입하려는 가전 4 품목의 제조업체(메이커), 형식·모델 번호를 기재

③반입하는 가전 4 품목 사진

※각 품목별로 촬영한 사진 필요

※② 반입 품목 목록표의 번호를 사진에 표시해 주세요.

(이메일 첨부 시 파일명을 번호로 설정)

④재해증명서 사본 또는 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(복사 용지 출력본 가능)

⑤위임장(대리인이 신청하는 경우, 위임자의 날인 필요)

■신청 방법

창구 방문, 우편, 이메일 등

■반입 방법

반입 장소 및 반입 기간은 현재 조정 중입니다.

4-3 식용 우물물 검사에 대하여

4-3-1 재난 발생 시 식용 우물물 등의 수질 검사

환경종합센터 096-379-2511

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

구마모토시 내에서 지진으로 인해 식수로 사용하는 우물에 피해가 발생한 세대를 대상으로 식용 우물물의 수질 검사를 실시합니다.
지진 피해를 입은 우물의 물은 탁해지는 등 수질이 변화했을 가능성이 있습니다.
검사 결과를 확인하기 전까지는 시판 생수 등을 이용해 주시기 바랍니다.

대상자

피해를 입은 개인 주택 중 우물물을 식수로 사용하고 있는 세대(상수도 미공급 세대 또는 상수도 단수 지역의 세대)

신청 절차

■검사 예약 및 접수 장소

구마모토시 환경종합센터 구마모토시 히가시구 에즈마치 도코로지마 404-1
전화번호 096-379-2511
오전 8 시 30 분부터 오후 5 시까지 (당분간 토, 일 공휴일 운영)
※ 반드시 사전에 전화로 예약해 주시기 바랍니다.

■우물물 접수 시간

오전 8 시 30 분부터 오후 3 시까지
※자세한 내용은 검사 예약 시 안내해 드립니다.

■필요한 것

(1) 우물물

○ 검사 전용 채수 용기를 구마모토시 환경종합센터에서 제공하므로, 해당 용기에 검사할 우물물을 담아 가져오시기 바랍니다.

※ 용기를 받으러 오기 어려운 경우, 개봉하지 않은 생수 페트병(500mL 2 개)을 비운 후 당일 우물물을 채취해 주시기 바랍니다.

※ 자세한 채수 방법은 예약 시 안내해 드립니다.

(2) 다음 중 하나를 지참해 주십시오.

재해증명서(주택)

피해 사실을 확인할 수 있는 사진 등

주소를 확인할 수 있는 서류(단수 지역 확인을 위해 필요)

■검사 비용

무료

■검사 내용

・ 화학적 검사

● 세균학적 검사 총 10 개 항목

■결과 통보

접수 후 약 7 일 정도 소요

※자택으로 우편 발송합니다. 전화 문의도 가능합니다.

■문의처

환경종합센터 096-379-2511

4-4 통학 관련 사항

4-4-1 피해를 입은 아동·학생의 지정 학교 변경 및 학구 외 취학 허가에 대하여

교육위원회 학무지원과 096-328-2716

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 아동·학생의 지정 학교 변경 및 학구 외 취학 허가에 대해 아래와 같이 대응합니다.

대상 아동 및 학생

지진 피해로 인해 거주지를 떠나 대피 중이며, 구마모토시립 초·중학교 통학을 희망하는 아동 및 학생

신청 절차

■지정 학교 변경·학구 외 취학 허가

아래와 같은 경우 신청 내용에 따라 기간 등을 상담한 후 허가합니다.

① 시내에서 학구 외 지역으로 이사한 경우

② 시외로 이사한 경우

③ 시외에서 전입한 경우

■신청 접수 창구

교육위원회 사무국 학무지원과 취학 담당 096-328-2716

■접수 시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월~금요일(공휴일 제외)

■필요한 서류

・구마모토시 내 대피 장소의 주소를 확인할 수 있는 서류(임대차 계약서, 동거 증명서 등)

・아동·학생 본인 및 보호자를 확인할 수 있는 서류(마이넘버 카드 등)
・재해증명서 등(사본 가능, 추후 제출 가능)

4-5 생활 관련 상담 창구

4-5-1 소비생활 상담

구마모토시 소비자센터 096-353-2500

이번 구마모토 지진과 관련하여 임대 아파트 퇴거, 주택 수리 공사업자와의 분쟁, 의심스러운 전화·방문 등에 관한 상담을 접수하고 있습니다.

상담창구

■구마모토시 소비자센터
상담 전화 096-353-2500
상담일 월~금요일(공휴일 및 연말연시 제외)
시간 오전 9 시~오후 5 시
※ 대면 상담은 사전 예약제입니다.

「재난을 악용한 악덕 상술에 주의하세요」 홈페이지도 확인해 주시기 바랍니다.

災害に便乗した悪質商法にご注意ください / 熊本市公式サイト

4-5-2 마음 건강 상담

마음건강센터 096-366-1171

재난 이후 다양한 정신적 불편함이 나타날 수 있습니다. 또한 피해 발생 후 시간이 지난 뒤 증상이 나타나는 경우도 있습니다.

마음 건강과 관련된 상담은 아래 전화 및 SNS 를 통해 접수하고 있습니다.

대상자

구마모토 시민

전화 상담 창구

・마음건강센터 (웨르파르 구마모토 3 층)
096-362-8100 평일 오전 9 시 ~ 오후 4 시
・구마모토 마음의 전화

096-285-6688 연중무휴 오전 11 시~오후 6 시 30 분
・구마모토 생명의 전화
096-353-4343 연중무휴 24 시간
0120-783-556 연중무휴 오후 4 시~오후 9 시
・요리소이 핫라인
0120-279-338 연중무휴 24 시간

SNS 상담 창구

■마음 고민 상담 @연계중추도시권

・경청 AI 상담: 24 시간 365 일
・전문 상담원 상담: 매주 화요일·일요일(12 월 29 일~1 월 3 일 제외)
오후 6 시~오후 10 시
・상담 방법

전용 QR 코드(WEB)

https://chat.ziai.jp/organization/cbafb13d-247e-4d2e-974d-2dc67ce55e46

LINE 계정

https://line.me/R/ti/p/@355klbvn
LINE 앱「친구 추가」 →「검색」에서 ID【@355klbvn】 검색 후 친구 추가하기

4-5-3 어린이들 마음 돌봄

종합지원과 096-328-2743

2026 년 구마모토 지진 등으로 인해 불안과 걱정 등 심리적 지원이 필요한 시립 초등학생·중학생 및 보호자를 대상으로 학교 상담사가 상담을 진행합니다.

대상자

시립 초등학교·중학교 학생 및 보호자

신청 절차

자녀가 재학 중인 초등학교 또는 중학교에 보호자가 상담해 주시기 바랍니다.

■신청 접수 창구

자녀가 재학 중인 초등학교 또는 중학교

■접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 30 분(토·일·공휴일·연말연시·학교 휴무일 제외)

■문의처

(담당 부서) 종합지원과 (전화번호) 096-328-2743

4-5-4 생활이 어려운 분은 생활자립지원센터로 상담해 주세요

보호관리지원과 096-328-2299

생활 유지가 어려워 고민하고 계신 경우(가계가 어려움, 일자리를 구하지 못함, 빚이 있음, 월세를 내기 어려움 등) 혼자 고민하지 마시고 생활자립지원센터에 상담해 주시기 바랍니다.

센터는 구마모토시 내 중앙구·히가시구·미나미구 3 곳에 있습니다.
니시구·기타구 거주자는 구청에서 출장 상담도 진행하고 있으니 전화해 주시기 바랍니다.

상담 창구

- 중앙 생활자립지원센터 (중앙구청 2 층)
  096-328-2795 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
- 히가시 생활자립지원센터 (히가시구청 2 층)
  096-367-9233 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
- 미나미 생활자립지원센터 (미나미구청 옆 요코가에관)
  096-358-5571 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

4-5-5 감염병 상담

건강위기관리과 096-364-3311

감염병 및 대피소 내 감염 예방에 관한 상담을 제공합니다.

대상자

구마모토시 거주자

신청 절차

■상담 내용

・감염병 관련 문의
・대피소 감염예방 대책

■상담 창구

건강위기관리과 096-364-3311

■접수시간

오전 8:30~오후 5:00 (주말, 공휴일 제외)
감염병 발생 동향은 아래 홈페이지에서 확인 가능합니다.
熊本市の感染症発生情報 / 熊本市公式サイト

4-5-6 식품 위생 상담

식품보건과 096-364-3188

식품 위생 및 식중독 예방 등에 관한 상담을 제공합니다.

대상자

・구마모토시 거주자
・구마모토시 내에서 영업하는 식품 관련 사업자 등

신청 절차

■상담 내용

・식품의 취급 및 표시, 보관 방법, 식중독 등 건강 피해 관련 사항
・피해를 입은 식품 관련 시설의 위생관리 및 영업 재개를 위한 대응 등에 관한 사항

■상담 창구

식품보건과 096-364-3188

■접수 시간

오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시(토·일 및 공휴일 제외)

4-5-7 사업자의 시설·사용수·기구 소독에 관한 위생 상담

식품보건과 096-364-3188

식품 관련 사업자

구마모토시 내에서 영업하는 식품 관련 사업자 등을 대상으로 시설, 사용수, 기구의 소독 등 식품 위생에 관한 상담을 접수하고 있습니다.

■상담 내용

・피해를 입은 식품 관련 시설의 위생관리 및 영업 재개를 위한 대응 등에 관한 사항

■식품위생 상담 창구

식품보건과 096-364-3188

■접수 시간

오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시 (토·일요일 및 공휴일 제외)

4-5-8 외국인을 위한 상담 창구

국제과 096-328-2070

외국인의 생활 전반에 관한 정보 제공 및 상담을 지원하는 종합 상담 창구입니다. 부담 없이 상담해 주세요.

대상자

외국인 주민, 시민, 외국인을 채용하고 있는 기관 등

신청 절차

■상담 창구

구마모토시 국제교류회관 2 층(구마모토시 외국인 종합상담플라자)

■운영 시간

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

국제교류회관 개관일
※ 휴관일: 매월 둘째·넷째 월요일 (공휴일인 경우 가장 가까운 평일)
오전 10 시 ~ 오후 6 시

■대응 언어
25 개 언어
쉬운 일본어, 영어, 중국어(북경어), 한국어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 말레이어, 타갈로그어, 네팔어, 미얀마어, 크메르어, 몽골어, 싱할라어, 힌디어, 벵골어, 우르두어, 터키어, 아랍어, 포르투갈어, 스페인어, 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 러시아어

■연락처
전화 096-359-4995 이메일 soudan@kumamoto-if.or.jp

5. 각종 감면 및 납부 유예

5-1 세금 관련

5-1-1 시세(市稅) 감면

시민세과 096-328-2183
고정자산세과 096-328-2195

지진으로 피해를 입은 분은 피해 정도에 따라 시세 감면을 받을 수 있습니다.

대상 세목

1 개인 시민세

○거주 중인 주택이 피해를 입은 분
○소유한 주택 또는 가재도구가 피해를 입은 분
○농작물이 피해를 입은 분

2 고정자산세

○가치가 현저히 감소한 고정자산(토지, 건물, 감가상각자산)을 소유한 분

3 사업소세

○사업용 건물 등이 전파되거나 사용이 불가능한 피해를 입은 분

신청 절차

■신청 접수처

1 개인 시민세

시민세과 096-328-2183
각 구청 세무실 (전화 문의는 시민세과에서 접수)

2 고정자산세

고정자산세과 096-328-2195
각 구청 세무실(전화 문의는 고정자산세과에서 접수)

3 사업소세

시민세과 096-328-2173 (법인과세반)
각 구청 세무실(전화 문의는 시민세과에서 접수)

■접수시간

오전 9 시 ~ 오후 4 시 30 분(토·일요일, 공휴일 및 연말연시 제외)

■준비 서류

신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.

- 감면 신청서(접수 창구에 비치)
- 이재증명서(사본 가능)
- 이재증명서(농림수산업 관계) ※ 농작물 피해를 입은 경우
- 손해보험 등의 계약서 및 보험금 지급명세서 ※ 보험금 등으로 보전받는 경우
- 농업공제 등의 지급명세서 ※ 공제금 등으로 보전받는 경우

5-1-2 시세(市税) 납부 유예

납세과 096-328-2204

지진으로 인한 피해 상황에 따라 시세 납부를 유예받을 수 있는 경우가 있습니다.

대상자

지진으로 피해를 입은 분

신청 절차

■신청 접수처

납세과 096-328-2204

5-2 증명서 발급 수수료

5-2-1 각종 증명서 발급 수수료 면제

시민세과 096-328-2181
호적주민과 096-328-2031
각 구청 주민과
각 구청 세무실
각 종합출장소 (요시노 분실 포함)

이재증명서를 발급받은 분이 재해 관련 절차에 사용할 경우, 아래 증명서의 발급 수수료가 면제됩니다.

대상자

이재증명서를 발급받은 분

5 . 각종 감면 및 납부 유예

증명서 종류 및 취급 창구

	취급 창구		
	각 구청 구민과	시민세과 각 구청 세무실	각 종합출장소 (요시노 분실 포함)
① 인감에 관한 증명서	○	–	○
② 주민표 기재사항에 관한 증명서	○	–	○
③ 주민표 사본 발급	○	–	○
④ 인감등록증 발급	○	–	○
⑤ 소득과세증명서	○	○	○
⑥고정자산 관련 증명서	○	○	○
⑦ 납세증명서(자동차 검사(차량검사)용 포함)	○	○	○
⑧ 체납이 없다는 증명서 / 체납처분을 받은 적이 없다는 증명서 기타 세금 관련 증명서	–	○	–

※ ⑤~⑧증명서의 발급 수수료는 다음 사유에 해당하는 경우 면제됩니다.

(1) 피해를 입은 주택과 관련된 손해보험금 청구

(2) 재해 복구를 위한 융자 신청

(3) 세금 증명서 제출이 의무화된 재해 복구 관련 국가 또는 지방자치단체 지원 신청 절차

(4) 피해자를 대상으로 한 공영주택 입주 신청

신청 절차

창구에 **이재증명서**를 지참해 주세요.

※편의점 발급 서비스는 면제 대상이 아닙니다.

■접수시간

오전 9 시 ~ 오후 4 시 30 분 (토·일·공휴일 및 연말연시 제외)

■필요 서류

신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.

(1) 이재증명서
(2) 본인 확인이 가능한 서류

(※) 증명서 종류 및 창구 방문자가 누구인지에 따라 별도의 서류가 필요할 수 있습니다. 자세한 사항은 문의처로 상담해 주십시오.

■문의처

◆①~⑦에 대하여
주오구청 구민과 096-328-2245
히가시구청 구민과 096-367-9124
니시구청 구민과 096-329-8503
미나미구청 구민과 096-357-4126
기타구청 구민과 096-272-6900

◆⑤~⑧에 대하여
시민세과 096-328-2181
히가시구청 세무실 096-367-9138
니시구청 세무실 096-329-1174
미나미구청 세무실 096-357-4143
기타구청 세무실 096-272-1114

5-2-2 마이넘버카드 등의 재발급 수수료 면제

호적주민과 096-328-2067
마이넘버카드센터 096-277-1869

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 마이넘버카드를 분실한 경우 등에는 무료로 재발급 신청을 할 수 있습니다.

대상자

2026 년 7 월 28 일 이전에 마이넘버카드를 발급받았으며, 재해증명서를 발급받은 분

대상 업무

마이넘버카드 및 전자증명서 재발급

신청 절차

■접수 창구

구마모토시 마이넘버카드센터(다이게키회관)
각 구청 구민과 마이넘버카드 특별창구

■접수 시간

	구마모토시 마이넘버카드센터 (다이게키회관)	각 구청 구민과
접수 시간	월・화・목 / 9：00 ~ 16：30 수 / 9：00 ~ 18：30 일 / 9：00 ~ 15：00	평일 / 9：00 ~ 16：30
휴무일	금・토・공휴일 매월 셋째 토요일 다음 날인 일요일 (시스템 점검일) 연말연시	토・일・공휴일 연말연시

※2026 년 7 월과 8 월은 운영일이 변경됩니다.
운영일 및 휴무일은 구마모토시 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
「구마모토시 마이넘버카드센터 및 구마모토시 마이넘버카드 히가시구 새틀라이트 운영일 및 휴무일 안내」
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00361519/index.html

■신청 방법

일반 재발급 외에도 특급 발급(신청 후 약 1 주일 내 등기속달로 주소지에 직접 배송) 신청이 가능합니다.

신청 시 필요한 것은 본인 확인 서류, 재해증명서(り災証明書) (※) 입니다.

(※) 특급 발급을 희망하는 경우에는 재해증명서 발급일로부터 30 일 이내에 신청해야 합니다.

자세한 사항은 구마모토시 마이넘버카드 콜센터로 문의해 주십시오.

■문의처

구마모토시 마이넘버카드 콜센터　　096-277-1869

5-3 수도요금·하수도 사용료 등

5-3-1 수도요금 및 하수도 사용료 감면 등

상하수도국 요금과 096-381-1118

지진 피해를 입은 분들의 수도요금 및 하수도 사용료를 감면합니다.

대상자

주택이 준반파 이상의 피해를 입고, 피해 세대 명부(り災世帯名簿)에 등재된 분

신청 절차

■접수 창구

상하수도국 요금과 096-381-1118

5-4 의료비·보험료·연금

5-4-1 정기 예방접종 대상기간 연장

감염증예방과 364-3189

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입어 부득이한 사정으로 정기 예방접종을 대상 기간 내에 받을 수 없었던 분에게 공비 부담으로 예방접종을 받을 기회를 제공합니다.

대상자

구마모토시에 주민등록이 있으며, 지진으로 인해 부득이하게 정기 예방접종을 기간 내 받을 수 없었던 분

대상 기간

2026 년 7 월 29 일부터 2 년간

※고령자 폐렴구균 감염증 및 대상포진 예방접종은 1 년간

※로타바이러스 백신은 대상 제외

※아래 백신에는 연령 제한이 있습니다. 5 종 혼합·4 종 혼합 백신: 15 세까지, 결핵(BCG) 백신: 4 세까지, Hib 백신: 10 세까지, 소아 폐렴구균 백신: 6 세까지

신청 절차

해당되는 경우 재해증명서(사본 가능)를 발급받은 후 감염증예방과로 연락해 주십시오.

감염증예방과 096-364-3189

5-5 장애인·아동 복지

5-5-1 장애인 복지용구 재지급

장애인복지과 096-361-2519
장애인복지상담소 096-362-6500
각 구청 복지과

지진으로 인한 주택 붕괴 등으로 사용할 수 없게 된 복지용구를 다시 지급합니다.

대상자

장애인수첩을 소지하고 있으며, 2026 년 구마모토 지진으로 인해 이전에 구마모토시에서 지급받은 복지용구를 사용할 수 없게 된 분

※ 자세한 사항은 【문의처】로 문의해 주시기 바랍니다.

신청 절차

■신청 접수 창구

각 구청 복지과

■접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 30 분 월요일~금요일(공휴일 제외)

■필요 서류

신청 시에는 다음의 서류 등이 필요합니다.

(1) 신체장애인수첩

(2) 파손 상태를 확인할 수 있는 사진 등

※그 밖에도 필요한 서류가 있으므로 먼저 문의해 주시기 바랍니다.

■대상 복지용구

【장애인 일상생활용구】

- 간병용 침대
- 목욕 보조기구
- 가래 흡인기

【보장구】

- 휠체어
- 전동 휠체어
- 보행기

・네뷸라이저(흡입기)　　・보청기 등
・스토마 장비 등

■문의처

주오구청 복지과　096-328-2313
히가시구청 복지과　096-367-9177
니시구청 복지과　096-329-5403
미나미구청 복지과　096-357-4129
기타구청 복지과　096-272-1118
장애인복지과　096-361-2519

5-5-2　시민세 감면에 따른 자립지원의료, 보장구, 일상생활용구 급여사업 본인부담금 경감

장애인복지과　096-361-2519
마음건강센터　096-366-1171
아동지원과　096-328-2158

자립지원의료, 보장구, 일상생활용구 급여사업을 이용하고 있거나 앞으로 이용하려는 분 중 시민세 감면을 받은 경우에는 감면 후의 세액을 기준으로 본인부담금을 산정합니다. 경우에 따라서는 본인부담금이 경감될 수 있습니다.

대상자

다음 제도를 이용하고 있거나 앞으로 이용하려는 분 중 시민세 감면을 받은 분

1. 자립지원의료(갱생의료, 정신과 통원 의료, 육성의료)
2. 보장구·일상생활용구 급여사업

신청 절차

제도를 이용하려면 신청이 필요합니다. 시민세 감면을 받았거나 감면을 신청 중인 분은 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

■신청 창구·문의처

대상 서비스	신청 창구	문의처
보장구	각 구청 복지과·종합출장소	장애인복지과 096-361-2519
일상생활용구		
자립지원의료(갱생의료)		
자립지원의료(정신과 통원의료)		마음건강센터 096-366-1171
자립지원의료(육성의료)	각 구청 보건아동과	아동지원과 096-328-2158

5-5-3 특별아동부양수당 등의 재해 특례조치

각 구청 복지과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택·가재도구 등의 재산에 대해 그 가격의 대략 2 분의 1 이상의 피해를 입은 경우에는, 피해를 입은 달부터 다음 해 7 월까지의 수당에 대해서는 소득에 따른 지급 제한을 적용하지 않고 전액 지급하는 특례조치가 있습니다.

대상자

● 수급자 본인의 소득 제한으로 인해 수당 지급이 정지된 분 중, 본인 또는 부양친족이 소유한 재산에 피해를 입은 분

⇒ 수급자 본인의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.

● 배우자 및 부양의무자(동거 중인 직계친족 등)의 소득 제한으로 인해 지급이 정지된 분 중, 해당 부양의무자 또는 그 부양친족이 소유한 재산에 피해를 입은 분

⇒ 부양의무자의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.

【피해 재산의 종류】

• 주택, 가재도구

• 주된 생업 유지에 사용하는 논·밭, 택지, 건물(점포, 공장, 창고, 헛간 등)

• 기계, 기구 및 그 밖의 사업용 고정자산(광업권, 어업권 등 무형감가상각자산 제외)

신청 절차

적용을 받기 위해서는 재해증명서(り災証明書)를 제출해야 합니다.
신청이 가능한 상태가 되는 즉시 제출해 주시기 바랍니다.
자세한 사항은 각 구청 복지과로 문의해 주십시오.

※ 유의사항
재해를 입은 해(2026 년)의 소득에 대해 다시 확인을 실시합니다.
재해를 입은 해의 소득이 법령에서 정한 소득 제한액 이상인 경우에는 특례로 지급된 수당의 일부 또는 전부를 반환해야 할 수 있습니다.

■ 문의처
주오구청 복지과 096-328-2313
히가시구청 복지과 096-367-9177
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118

5-6 육아·교육

5-6-1 보육시설 등 이용자 부담금(보육료) 감면

보육유치원과 096-328-2568
각 구청 보건아동과

준반괴(準半壊) 이상의 피해를 입은 분은 재해 발생 다음 날부터 1 년간 이용자 부담금(보육료) 감면을 받을 수 있습니다.

대상자

재해 발생 당시 보육시설(0~2 세 반)에 재원 중이었으며, 재해로 인해 본인 소유 주택이 준반괴 이상의 피해를 입은 분

감면 비율

전파(全壊): 보육료 100% 감면
반파(半壊): 보육료 50% 감면
준반괴(準半壊): 보육료 30% 감면

신청 절차

■ 필요 서류
신청 시 다음 서류가 필요합니다.
(1) 재해증명서(사본 가능, 추후 제출 가능)

(2) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)(추후 제출 가능)
(3) 이용자 부담금(보육료) 감면 신청서

■신청 접수 창구
보육유치원과 및 각 구청 보건아동과

■접수 시간
보육유치원과: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분
각 구청 보건아동과: 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■ 문의처

보육유치원과 096-328-2568
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

5-6-2 아동양육시설·장애아동 입소시설 부담금 감면

아동상담소 096-366-8181

아동복지법에 따라 아동양육시설이나 장애아동 입소시설에 입소한 경우, 부담금 납부 의무가 있는 분은 신청을 통해 부담금 감면을 받을 수 있습니다.

대상자
납부 의무자가 다음 중 하나에 해당하는 경우
(1) 사망한 경우
(2) 실직, 질병, 재해 등으로 전년도에 비해 소득이 현저히 감소하거나, 불가피한 지출로 인해 부담금 납부가 어렵다고 인정되는 경우
(3) 재해 또는 그 밖의 특별한 사정으로 시장이 필요하다고 인정하는 경우

신청 절차
■신청 창구
아동상담소

■접수 시간
평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요 서류

- 감면 신청서
- 재해증명서(사본 가능)

※ 그 밖에 상황 확인을 위한 서류 제출을 요청할 수 있습니다. 자세한 사항은 아동상담소로 문의해 주십시오.

5-6-3 구마모토시 한부모가정·부자가정·과부 복지자금 대출

상환 유예

아동가정복지과 096-366-3030
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

구마모토시 한부모가정·부자가정·과부 복지자금 대출을 상환 중인 분 가운데 상환이 어려운 경우에는 상환 유예를 받을 수 있습니다.

대상자

① 지진으로 인해 주택이 전파 또는 반파된 분
② 1 개월 이상 치료가 필요한 부상을 입어 상환이 어려운 분
③ 실직으로 인해 상환이 어려운 분

※ 위 내용은 대표적인 사례이며, 지진으로 인해 상환이 어려워진 사정을 개별적으로 확인한 후 판단합니다.

신청 절차

・구마모토시 한부모가정 상담실 (운영시간: 오전 9 시 30 분~오후 4 시 ※월요일·공휴일 휴무)
주소: 구마모토시 주오구 오에 6-1-85(주오구 마을만들기센터 오에교류실)
전화: 096-372-1228

・각 구청 보건아동과
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135

기타구청 보건아동과　096-272-1104

■필요 서류

상환 유예를 받기 위해서는 상황에 따라 다음 서류를 첨부하여 신청해야 합니다. 재해증명서, 의사 진단서, 실직을 증명하는 서류 등

■문의처

아동가정복지과　096-366-3030
구마모토시 한부모가정 상담실　096-372-1228
주오구청 보건아동과　096-328-2421
히가시구청 보건아동과　096-367-9130
니시구청 보건아동과　096-329-6838
미나미구청 보건아동과　096-357-4135
기타구청 보건아동과　096-272-1104

5-6-4　취학 지원 제도

학무지원과　096-328-2716

2026 년 구마모토 지진 등의 영향으로 취학이 곤란하다고 인정되는 초·중학생의 보호자에게 취학에 필요한 비용을 지원합니다.

대상자

초·중학교에 재학 중인 학생의 보호자 중, 구마모토 지진 등의 영향으로 다음 중 하나의 감면 또는 유예를 받은 분. 주민세 감면, 개인사업세 감면, 고정자산세 감면, 국민건강보험료 감면 또는 징수 유예, 국민연금보험료 면제(4 분의 1 면제 제외)

신청 절차

■신청 방법

（1）방문 신청

신청서와 첨부서류를 작성하여 교육위원회 학무지원과에 제출
접수시간: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월~금(공휴일 제외)

（2）우편 신청

신청서 내 필요 사항을 작성 한 후, 교육위원회 사무국 학무 지원과로 보내주십시오

우편주소: 〒860-8601 구마모토시 주오구 테토리혼초 1-1
구마모토시 교육위원회 학무지원과 취학지원 담당

5 . 각종 감면 및 납부 유예

■필요 서류

(1) 신청서

(2) 각종 감면 또는 징수 유예 결정 통지서(사본 가능)

■문의처

학무지원과 096-328-2716

■홈페이지

就学援助制度について

5-6-5 구마모토시 장학생 모집(가계 급변 등)

학무지원과 096-328-2716

매년 4 월 실시하는 정기 장학생 모집과는 별도로, 주택 피해 등으로 인한 가계 급변을 대상으로 장학생을 모집합니다.

대상자

[다음 요건을 모두 충족하는 분]

(1) 구마모토시 거주자의 부양가족일 것

(2) 고등학교, 고등전문학교, 단기대학, 대학 또는 전문학교에 재학 중일 것

(3) 국가나 지방자치단체 등의 다른 대출형 장학금을 받고 있지 않을 것

(4) 가계 급변 요건에 해당할 것

※가계 급변 대상 사례

- 화재·풍수해 등으로 주택 전파·반파

- 보호자의 사업 실패로 인한 파산
- 주 생계자의 회사 사정에 따른 해고
- 주 생계자의 사망
- 장기 입원 또는 장기 요양으로 인한 소득 감소
- 이혼으로 인한 소득 감소

신청 절차

아래 서류를 보내주세요

■제출서류

- 장학금 대출 신청서
- 가계 급변 신청서
- 세대원 전원의 주민표
- 세대원 전원의 주민세(소득·과세) 증명서

・재해증명서(사본 가능) 등

■신청 창구

구마모토시 교육위원회 사무국 학무지원과

■접수 시간

평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (주말, 공휴일, 연말연시 제외)

■대출 기간

신청한 달부터 2027 년 3 월까지

※이후에도 필요할 경우 별도 상담 가능

■모집 마감

2027 년 2 월 26 일(금) 필착

■대출 구분 및 월 대출금액

구분		종류별	월 대출금액	신청 시 신청에 따라 월 대출 금액에 추가되는 금액	
				자택 외 통학생 추가금액	1 학년 최초 추가 지급액(1 학년만 해당)
고등학교	고등학교 고등전문학교 전수학교(고등과정)	국공립 사립	① 18,000 엔 ② 9,000 엔 ① 30,000 엔 ② 15,000 엔	-	50,000 엔 100,000 엔
대학교	대학교 단기대학교 전수학교(전문과정)	국공립 사립	① 42,000 엔 ② 21,000 엔 ① 51,000 엔	6,000 엔 10,000 엔	150,000 엔 200,000 엔

			② 25,500 엔		

※본 대출은 무이자이나, 대출기간 종료 후에는 반드시 상환해야 합니다.

■문의처

(담당 부서) 학무지원과 (전화번호) 096-328-2716

5-6-6 구마모토시 장학금 대출 상환 유예

학무지원과 096-328-2716

구마모토시 장학금 대출을 상환 중인 장학생 가운데, 2026 년 구마모토 지진으로 주택 피해를 입어 상환이 어려운 경우 상환을 유예받을 수 있습니다.
※ 원금이 면제되는 것은 아니며, 유예 기간 종료 후에는 상환해야 합니다.

대상자

장학생 본인
※ 신청 시 연체가 없는 분
※ 대상이 아닌 경우에도 상환 상담은 가능합니다.

신청 절차

熊本市奨学金返還猶予申請書およびり災証明書（写し可）を持参か郵送でご提出ください。

■제출 서류

・장학금 상환 유예 신청서
・재해증명서(사본 가능)

■신청 창구

구마모토시 교육위원회 사무국 학무지원과

■접수 시간

평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (주말, 공휴일, 연말연시 제외)

■유예 기간

2026 년 구마모토 지진이 발생한 날(2026 년 7 월 28 일) 이후부터 반환 유예 결정이 이루어진 날이 속하는 달부터 2027 년 6 월까지(최장)입니다.

※ 반환기한이 이미 도래한 반환금 및 이미 반환이 완료된 반환금은 유예 대상이 아닙니다.

※ 반환금의 납부가 확정된 후에 신청한 경우에는 해당 신청월의 반환 유예가 인정되지 않을 수 있습니다.

■문의처

학무지원과 096-328-2716

5-6-7 미취학 아동 임시 수용

보육유치원과 096-328-2568
각 구청 보건아동과
교육위원회 지도과 096-328-2721

이번 재해로 피해를 입은 가정의 재해 복구를 지원하기 위해 미취학 아동을 보육시설 등에 임시로 받아들입니다.

일시적인 피난으로 인해 구마모토시에 주민등록을 이전하지 않은 경우에도 이용할 수 있습니다.

대상자

①인가 보육시설(보육원, 인정어린이원 등) 이용(보육부문)
②사립유치원·인정어린이원(유치원 부문) 이용 지원
③시립유치원 수용
※②③은 연령 제한이 있습니다.

이용료

피해 정도에 따라 보육료가 감면됩니다.

- 전파: 100% 감면
- 반파: 50% 감면
- 준반괴: 30% 감면

※ 부식비 등 실비는 본인 부담

※ ②③은 피해 정도와 관계없이 이용료 무료

이용 기간

재해 복구에 필요한 기간

신청 절차

5 . 각종 감면 및 납부 유예

■필요 서류

申請時には、下記の書類等が必要です。

(1) 재해증명서(사본 가능, 추후 제출 가능) ※②③은 불필요
(2) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)
(3) 교육·보육급여 인정 신청서 겸 보육시설 이용 신청서

■신청 창구

①② 보육유치원과 또는 각 구청 보건아동과
③ 교육위원회 지도과

■접수 시간

① 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분
② 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
③ 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■문의처

①② 관련
보육유치원과 096-328-2568
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104
③ 관련
교육위원회 지도과 096-328-2721

6. 사업자 지원

6-1 중소기업 지원

6-1-1 중소기업 대상 특별 상담창구

상업금융과 096-328-2424
창업·신산업지원과 096-328-2392

2026 년 구마모토 지진 발생에 따라 경영 등에 영향을 받은 시내 중소기업을 대상으로 경영 상담창구를 운영합니다.

대상자

구마모토시에서 사업을 운영하는 사업자

상담창구

■금융(시 제도융자)에 관한 상담

장소: 구마모토시 경제관광국 산업부 상업금융과
주소: 구마모토현 구마모토시 주오구 데토리혼마치 1-1 구마모토시청 8 층
접수시간: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (토·일·공휴일 및 연말연시 제외)
전화: 096-328-2424

■경영에 관한 상담

장소: 구마모토 모리토신 플라자 비즈니스 지원시설 XOSS POINT.
주소: 구마모토현 구마모토시 니시구 가스가 1-14-1 구마모토 모리토신 플라자 2 층
접수시간:
월~토: 오전 10 시~오후 7 시
일·공휴일: 오전 10 시~오후 5 시
(매월 셋째 수요일(휴관일) 및 연말연시 제외)
전화: 096-355-7402
이메일: business@stsplaza.net
비고: 상담은 원칙적으로 예약제입니다. 전화 또는 이메일로 예약해 주십시오.

6-2 농림수산업 종사자 지원

6-2-1 농·어업 피해 상담

농업정책과 096-328-2403

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인 및 어업인을 위한 각종 상담창구를 운영합니다.

대상자

・농업에 종사하는 분
・어업에 종사하는 분

상담창구

■상담 내용

- 농작물 피해 상담
- 농업시설 피해 상담
- 농업기계 피해 상담
- 자금 조달(융자) 상담

상담 창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
북동부 농업진흥센터 농업진흥과 동농업진흥실	096-367-9137
서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 가와치 농업진흥실	096-276-1114
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 미나미 농업진흥실	0964-28-3115
농업지원과	096-328-2384

■상담 내용

- 농지 피해 상담
- 토지개량시설 피해 상담

상담 창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 기반정비과	096-272-1145
서남부 농업진흥센터 기반정비과	096-329-1168
농지정비과	096-328-2953

■상담 내용

- 수산물 피해 상담
- 수산업 시설 피해 상담
- 수산업 기계 피해 상담
- 자금 조달(융자) 상담

상담창구	전화번호
수산진흥센터	096-311-4010

■접수시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월~금요일(공휴일 제외)

6-3 각종 상담창구

6-3-1 사업자의 시설·사용수·기구 소독 관련 위생상담

식품보건과 096-364-3188

식품 관련 사업자

구마모토시에서 영업 중인 식품 관련 사업자를 대상으로 시설, 사용수, 기구의 소독 등 식품위생에 관한 상담을 받고 있습니다.

■상담 내용

・피해를 입은 식품 관련 시설의 위생관리 및 영업 재개를 위한 대응 등에 관한 상담

■식품위생 상담창구

식품보건과 096-364-3188

■접수시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 (토·일·공휴일 제외)

6-3-2 사회보험노무사 노동상담

고용대책과 096-328-2377

시민 여러분의 노동 관련 고민 해결을 지원하기 위해 무료 노동상담창구를 운영하고 있습니다.

■상담 예시

・고용보험·산재보험 급여 등에 관한 상담
・근로조건 및 노무관리에 관한 상담
・노동보험료 납부기한에 관한 상담
・건강관리 및 산업안전보건에 관한 상담

대상자

구마모토시민

상담 창구

구마모토시청 본청사 1 층 북측 엘리베이터 근처의 **고령자 무료 직업상담 코너** 내

■상담일

매주 수요일(공휴일 제외)

■시간

오후 2 시~오후 5 시

상담 방법

구마모토현 사회보험노무사회 소속 사회보험노무사가 대면 상담으로 답변해 드립니다.

노동상담장 입구 왼쪽에 있는 시간대가 기재된 번호표(예약표)를 먼저 받아 주시고, 번호표에 적힌 시간이 되면 노동상담장으로 입실해 주십시오.

문의

096-328-2377