

# ウクライナ避難民ヘルプデスク

## Довідкова служба для переміщених осіб України

出入国在留管理庁では、ウクライナからの避難民向けの相談窓口「ウクライナ避難民ヘルプデスク」を開設しています。

ウクライナ避難民ヘルプデスクでは、日本で生活する上での困りごとや、在留手続、メンタルヘルスのことなどについて、電話とメールで相談することができます。

困ったことがありましたら気軽に相談してください。

Бюро імміграційних послуг Японії започаткувало "Довідкову службу для переміщених осіб України" - консультаційну службу підтримки для переміщених осіб України. У службі підтримки для переміщених осіб України ви можете проконсультуватися телефоном та електронною поштою щодо проблем, пов'язаних з проживанням у Японії, процедурами проживання, психічним здоров'ям тощо. Будь ласка, не соромтеся звертатися за допомогою, якщо у вас виникнуть будь-які проблеми або труднощі.

### 開設時間

#### Графік роботи

毎日(土日祝日を含む)

Щодня (включаючи вихідні та святкові дні)

10:00 ~ 19:00

### 相談方法

#### Консультації

フリーダイヤル

Безкоштовний номер

0120-022-702

海外、IP電話から

3-за кордону або з IP-телефону

+ 81-3-6730-6579

メール

Електронна адреса

ukrhelppdesk@bricks-corp.com

### 対応言語

#### Мови

ウクライナ語、ロシア語、英語、日本語

Українська, Російська, Англійська, Японська

### 相談できること

#### Про що можна консультиватися

生活の困りごと、在留手続、国の支援内容 など

**メンタルヘルスに係る専門家相談**

Побутові проблеми, процедури проживання, подробиці державної підтримки тощо.

**Професійні консультації з питань психічного здоров'я**

地方公共団体には、行政窓口での相談対応に利用できる電話通訳を提供しています (対象窓口の一部制限あり)

# ウクライナ避難民ヘルプデスク

Справочная служба для перемещенных лиц Украины

出入国在留管理庁では、ウクライナからの避難民向けの相談窓口「ウクライナ避難民ヘルプデスク」を開設しています。

ウクライナ避難民ヘルプデスクでは、日本で生活する上での困りごとや、在留手続、メンタルヘルスのことなどについて、電話とメールで相談することができます。

困ったことがありましたら気軽に相談してください。

Бюро иммиграционных услуг Японии учредило "Справочную службу для перемещенных лиц Украины" - консультационную службу поддержки для перемещенных лиц Украины. В службе поддержки для перемещенных лиц Украины вы можете проконсультироваться по телефону и электронной почте о проблемах связанных с проживанием в Японии, процедурах проживания, психическом здоровье и т. д. Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться за помощью, если у вас возникнут какие-либо проблемы или трудности.

## 開設時間

### График работы

毎日(土日祝日を含む)

Ежедневно (включая выходные и праздничные дни)

10:00 ~ 19:00

## 相談方法

### Консультации

フリーダイヤル

Бесплатный номер

0120-022-702

海外、IP電話から

Из-за границы или с IP-телефона

+81-3-6730-6579

メール

Электронный адрес

ukrhelpdesk@bricks-corp.com

## 対応言語

### Языки

ウクライナ語、ロシア語、英語、日本語

Украинский, Русский, Английский, Японский

## 相談できること

### О чем можно

### консультироваться

生活の困りごと、在留手続、国の支援内容 など  
メンタルヘルスに係る専門家相談

Бытовые проблемы, процедуры проживания, подробности государственной поддержки и т.д.

Профессиональные консультации по вопросам психического здоровья

地方公共団体には、行政窓口での相談対応に利用できる電話通訳を提供しています  
(対象窓口の一部制限あり)