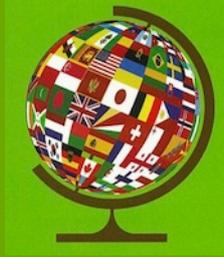


Vol.001

15 April, 2020

ぶらざ つうしん Plaza 通信



たぶんかきょうせい かんが
～多文化共生を考える～

令和2(2020)年4月
から、毎月15日に
SOUDAN-plaza ホーム
ページで、“多文化共生を
考える”をテーマに
「Plaza 通信」を発信する
こととします。

熊本市の令和2年3月現
在の在留外国人数は、
6,627人(総人口
733,081人、外国人比率
0.9%)で、1年間で在留
外国人が700人以上増加
したことになります。

(総人口は約500人減
少)在留外国人の増加は
全国的な傾向です。

本市では、機械、建築や
食品加工などの技能実習
生(国籍はベトナムやイ
ンドネシア)が増加して
います。

国は、生産性向上や国内
人材を確保しても労働力
が不足する14分野への外
国人材を受け入れる新し
い在留資格「特定技能」
を平成31(2019)年4
月1日に施行しました。
一方、多文化共生の総合
対応策として、国の補助
を受けて、左記の熊本市
総合相談プラザを開設し
ました。

プラザでは、相談業務だ
けでなく、生活ガンダン
スを実施、また地域住民
との交流などを推進して
います。外国人住民のお
困り事や地域との交流推
進などお気軽にお尋ねく
ださい。

熊本市外国人総合相談プラザ開設

令和元(2019)年9月1日(日)、熊本市国際交流会館2階交流ラウンジ内に、当該プラザが開設されました。(設置者:熊本市、運営者:熊本市国際交流振興事業団)市役所などの窓口手続き、就労、在留手続き、ゴミ出しや回覧板など地域ルール、アパートなど住むこと、医療や福祉など外国人住民の方々の生活相談にお応えします。外国人住民が働いている会社や暮らされている自治会の皆さんからの相談も受け付けています。



9月1日の開所式に駆けつけた熊本大学留学生会(KUMISA)のメンバーが外国人総合相談プラザを紹介している写真。広いスペース内のカウンターでコーディネーターや多言語相談員が丁寧にお応えします。(電話、メール、ファックスでの相談もできます。)

運営時間： 午前10時 ～ 午後6時

休 み： 第2、4月曜日(当該月曜日が祝日の場合、翌火曜日) 12月29日～1月3日

対応言語： ①やさしい日本語、②英語、③中国語、④ベトナム語、⑤ミャンマー語、
⑥クメール語、⑦インドネシア語、⑧韓国語、⑨ネパール語、⑩タガログ語、
⑪タイ語、⑫ドイツ語、⑬ポルトガル語、⑭スペイン語

※言語相談員が不在の場合、テレビ電話で相談ができます。

防災、災害時に役に立つ

「あんしんノート」

を作成しました！

やさしい日本語と

次に言語の組み合わせ

英語、中国語、韓国語、

タガログ語、ベトナム語、

インドネシア語

6種類

総合相談プラザで

無料しています。



熊本市国際交流振興事業団

860-0806

熊本市中央区花畑 4-18

熊本市国際交流会館2階

TEL 096-359-4995

soudan@kumamoto-if.or.jp

2月22日(土)未明、大西一史熊本市長が本市での新型コロナウイルス感染発生を会見し、4月に入っても感染が継続的に発生しています。現在、リスクレベルはレベル3警報(リンク無しの感染者が2名以上、かつ、新規感染者が3名以上)で拡大傾向にあります。外国人住民の方々よりも不安や心配の相談、また、飛行機のキャンセルが相次ぎ帰国できないなどの状況連絡が届いています。

新型コロナウイルスと外国人住民の現状

外国人住民が抱える課題と対応

中国、台湾の春節で母国へ里帰りしていた方々が2月の中頃から再び当地に戻って来られた時に多くの方々が新型コロナウイルス感染を心配されました。発熱や咳の症状がある外国人住民の方々からは感染への不安やどのように対応すればよいのかの相談が熊本市外国人総合相談プラザに寄せられました。相談は4月2日現在で21件、英語、中国語、ネパール語で、帰国者・接触者相談センターへ確認しながら、必要に応じて外国語で対応可能な病院情報を提供しました。中には、電話三者通話機能を活用して、外国人住民、相談センターと通訳をつないで対応したケースもありました。

熊本イスラミックセンターからは熊本市の対応方針を知りたいと連絡が入りました。現在は、多くの信者の方々が集まるモスクでの集合礼拝は自粛されています。

3月で学校を修了した留学生の中には、飛行機が欠航続きで帰国できない状況があります。アパートは既に解約しておられ、居住に困っているケースもあります。アルバイトをしている留学生にも少なからぬ影響が出てきて、収入が減少し生活がひっ迫している場合が報告されています。

外国人労働者を受け入れている企業では、来日予定の外国人が現地で足止めされていたり、中には成田空港へ到着したがビザが急遽取消で入国できず、一旦、国外へ退去となったケースがありました。

対応窓口情報

法務省のホームページをご覧ください。☞「法務省 新型コロナウイルス」で検索

- 海外からの入国に関する情報
 - ★ 本邦への上陸拒否に関する情報
 - ★ 上陸審査の状況(速報値)
- 外国人の在留申請における取扱い等
 - ★ 感染拡大防止のための窓口混雑緩和策
 - ★ 帰国困難者に対する在留申請及び在留資格認定証明書交付申請の取扱い
 - ★ 日本語教育機関における対応
 - ★ 技能実習生に係る対応
- 外国人生活支援ポータルサイト「医療」
- 人権に関する相談窓口
- 民事上の法律問題についての御案内
- 登記・供託に関するオンライン申請等の活用

なお、新型コロナウイルスによる会社の経営が悪くなっているときでも、外国人であることを理由として、外国人労働者を、日本人より不利に扱うことが許されません。ご配慮ください。

熊本市の在留外国人(4月度速報)

在留外国人数/総人口 6,617人/730,658人(外国人比率 0.9%)

3月の

相談プラザ

相談件数

外国人 119 件