

## 7. 情報サービス事業

### (26) オープンセンター

国際交流会館をもっと気軽に来館していただくために、桜町界限などの地域や、他団体と共同でイベントを開催し、幅広い世代の方々に当館をPRしました。

#### ①城下町大にぎわい市

国際交流・協力団体に加え、広く外国籍レストランや留学生等に声をかけ、“食”“雑貨”の販売ブースやフリーマーケットへの参加を呼び掛け実施しました。

日 時：平成 23 年 10 月 8 日（土）・9 日（日）11:00～17:00

場 所：国際交流会館前市道並びに公開空地内

来 場 者：約 3,000 人

参加団体：10 団体

備 考：熊本市から受託事業としてアジアマーケットを同時開催

#### ②第 4 回クリスマス・チャリティ・マーケット in くまもと 2011」

欧州の伝統行事であるクリスマス・マーケットの文化を紹介すると共に、収益金の一部を、東日本大震災で被災した子供たちへあしなが育英会の「あしなが東日本大震災・津波遺児募金」を通じて寄付しました。

日 時：平成 23 年 12 月 10 日（土）～11 日（日）

\* 10 日（土）11:00～19:00 / 11 日（日）11:00～17:00

場 所：国際交流会館 公開空地

来 場 者：約 600 人

共 催：熊本日英協会

内 容：ステージイベント、クリスマス関連のバザー、グルメ販売、ものづくり体験など

出展団体：9 団体

#### ③日中交流イベント春節 2012「春節祝賀会」（共催事業）

東アジア諸国との更なる友好促進が求められる中、中国との友好交流を図るため、中国の春節（旧正月）をテーマに、餃子づくりや祝賀会を通して更なる交流促進や相互理解を深めました。

日 時：平成 24 年 2 月 4 日（土）（餃子づくり）15:00～17:30

平成 24 年 2 月 4 日（土）（交流会）18:00～20:00

場 所：国際交流会館 4F 第 3 会議室

参 加 費：日本人 1,000 円（中国人留学生への支援も兼ねた材料費）

中国人帰国者、一般中国人及び外国人 500 円

中国人留学生 無料

参加人数：87 人（日本人 50 人〈関係者含む〉、中国人 37 人）

共催団体：熊本県日中友好協会

#### ④子どもものづくり教室

「ものづくり」を通して、「もの」を創る楽しさ、「もの」を大切にする心を養い、人間性を高めることを目的に熊本県産材やイ草、ケナフを活用した“ものづくり”教室を実施しました。

また、共催事業として、ものづくりフェア（1 月）も開催しました。

日 程	内 容	参加人数
平成 23 年 5 月 21 日 (土)	桧コースター	10 人
6 月 19 日 (日)	円形木琴	2 人
7 月 16 日 (土)	和製シェードランプ	15 人
8 月 20 日 (土)	うちわ	18 人
9 月 24 日 (土)	イ草の小物入れ	10 人
10 月 15 日 (土)	木のやじろべえ	10 人
11 月 26 日 (土)	クリスマスツリー	43 人
12 月 23 日 (土)	イ草の門松	80 人
平成 24 年 2 月 18 日 (土)	段ボール兜	16 人
	計	204 人

期 間：平成 23 年 5 月～平成 24 年 2 月 1 回 / 月  
10:00～12:00

場 所：国際交流会館 B2F 多目的ルーム等

参加人数：1,004 人

参 加 費：無料

## (27) 海外紹介事業

### ①「旅行博 in くまもと」

駐日する各国の政府大使館、観光局などの協力を得て、本年度は観光パンフレットに特化したフェアを実施し、広く海外の魅力を紹介した。熊本に居ながらにして広く世界事を知るきっかけとなりました。

また、旅行博 in くまもとと同じ会場で、熊本日独協会と協力し、ドイツ伝統文化であるビール祭り「オクトーバーフェスト」を開催しました。ドイツ・ビールやソーセージ・ドイツパン等の販売を行い、多くの来場者がありました。

期 間：平成 23 年 10 月 8 日 (土)・9 日 (日) 10:00～17:00

場 所：国際交流会館前公開空地

内 容：各国大使館、観光局等から送付された観光パンフレットの配布。熊本日独協会による「オクトーバーフェスト」の開催

参加機関：31 機関

入場者数：述べ 3,000 人

協力団体：一般社団法人日本旅行業協会 (JATA)

2011 海外観光パンフレットフェア 一覧表

地域名	名 称
アジア	マカオ観光局
	台湾政府観光局
	香港政府観光局大阪オフィス
	韓国観光公社 福岡事務所
	フィリピン共和国観光省西日本支局
	ベトナム政府観光局 (ベトナム航空)
	マレーシア政府観光局大阪事務所
	インド政府観光局
	VISIT INDONESIA
	タイ国政府観光庁
地域名	名 称

北米	ロサンゼルス観光局
	ラスベガス観光局
	オレゴン州政府駐日代表部
	サンフランシスコ観光協会
南米	メルコスール観光局
ヨーロッパ	ハンガリー政府観光局
	フィンランド政府観光局
	スカンジナビア政府観光局
	オランダ政府観光局
	ベルギー・フランダース政府観光局
	ベルギー観光局ワロン・ブリュッセル
	スペイン政府観光局
	イタリア政府観光局
	クロアチア政府観光局
	ドイツ観光局
中東	トルコ政府観光局
	ドバイ政府観光・商務局
アフリカ	エジプト大使館 エジプト学・観光省
	南アフリカ観光局
オセアニア	グアム政府観光局
	オーストラリア政府観光局

#### 【国際交流月間イベント】

#### ② 2012 くまもと海外友好姉妹都市紹介月間

毎年1月を、本市と海外の友好姉妹都市関係にある中国・桂林、アメリカ・サンアントニオ、ドイツ・ハイデルベルク、韓国・蔚山広域市、アメリカジョージア州ローム市（植木町）を広く紹介する月間とし、その友好の歴史の歩み、諸都市の文化等を紹介しました。

##### 1. 五都市物語パネル展示

期 間：平成24年1月11日（火）～31日（火） ※1/23（月）は休館日

場 所：熊本市国際交流会館 1F エントランス

内 容：各都市との交流の歩みや事業の紹介などを、パネルや写真などで紹介

来場者数：延べ1,400人



#### ③ 友好都市締結20周年記念ハイデルベルク・デー

日 時：平成24年1月14日（土）18:30-21:00

場 所：熊本市国際交流会館 6F ホール（フラットで使用）

協力団体：熊本市、熊本日独協会・熊本ハイデルベルク友の会、植木町国際交流協会

特別協賛：大阪・神戸ドイツ連邦共和国総領事館

参加人数：140人

入 場 料：無料

内 容：1) コール・クライゼル合唱

- 2) グリューワイン・パウゼ（歓談）グリューワインの試飲等
- 3) 挨拶（熊本日独協会会長：窪田隆穂氏）
- 4) 熊本市と海外の友好姉妹都市について
- 5) 各都市交流の体験談発表
 

ローム市	発表者	池福 ひとみ氏（植木町国際交流協会）
		福田 量子氏（植木町国際交流協会）
サンアントニオ	米田 佳代氏（必由館高校）	
	小坂 紗友里氏（千原台高校）	
ハイデルベルク	赤崎 みなみ氏（崇城大学）	
	押方 夕喜子氏（崇城大学）	
	木下 翔太氏（崇城大学）	
- 6) ハイデルベルク熊本友の会会長からのメッセージ披露
- 7) お楽しみ抽選会

## (28) 国際交流サポートセンター運営事業

### ①ワールドスタディルーム

友好姉妹都市をはじめとする海外諸国の観光情報の充実に努めました。旧年度、町村合併により新たに熊本市となった旧植木町の海外の姉妹都市アメリカ・ローム市や友好協力都市韓国・蔚山広域市を追加・紹介しました。

また、本年度は熊本市の外国人登録の中でも上位を占める中国語と韓国語の本を充実させ、同時に文化や歴史等の理解を深めるために図書の紹介を実施いたしました。

### ②留学相談事業

2F 国際交流ラウンジに情報提供コーナーを設け、留学・海外生活に関する情報提供を行いました。また、昨今人気のロングスティに関する情報を充実させました。更に、詳しい情報を希望される方に、留学経験者等専門スタッフが個別に対応しました。（相談件数 96 件）

### ●国際交流サポートセンター・交流ラウンジ管理運営事業

2F 交流ラウンジ内多文化共生オフィスにおいて、国際交流・協力、ボランティア活動、日本語教室、日本語教師育成等の情報を収集し各種情報コーナーに掲示すると共に、いつでも情報が最新のものであるよう整理し、情報提供に努めました。

留学、海外生活、国際交流、国際協力、友好姉妹都市関連など専門的な書籍コーナーを設け、閲覧したり調べ物をしたり、学習したりと学びスペースとして管理しました。また、ラウンジ内の季節ごとのレイアウト変更や書籍の整理などをサポートセンターボランティアの活動として行いました。

（季節ごとのレイアウト）

- 5月 五月人形
- 7月 夏
- 9月 ハロウィーン
- 12月 クリスマス
- 1月 お正月
- 2月 ひなまつり



国際交流サポートセンター利用者数（人）

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会館日数	28	29	28	29	29	28	29	28	26	26	27	29	336
サポートセンター(1.2F)利用者人数	7,881	8,307	8,499	10,089	11,475	10,835	10,865	8,104	8,171	7,842	9,685	9,689	111,442
1日の平均利用者人数	281	286	304	348	396	387	375	289	314	302	359	334	332

#### 問い合わせ件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
KIFに関するもの	23	18	56	91	53	61	64	59	79	69	109	73	755
会館に関するもの	53	50	26	23	13	21	21	41	31	40	24	20	363
観光交通に関するもの	22	44	20	28	22	24	31	36	18	27	23	12	307
留学・海外生活に関するもの	7	11	4	20	9	14	8	14	12	12	19	8	138
生活に関するもの	25	41	36	74	49	75	75	30	32	41	75	60	613
国際交流に関するもの	3	4	6	9	15	6	5	17	2	10	6	7	90
国際協力に関するもの	7	7	6	5	10	16	8	16	7	2	37	11	132
ボランティアに関するもの	22	14	10	19	16	18	14	22	17	7	16	8	183
語学に関するもの	45	36	38	51	33	52	46	82	40	39	33	39	534
その他	41	33	52	53	32	71	61	64	28	26	10	30	501
問い合わせ件数	248	258	254	373	252	358	333	381	266	273	352	268	3616

KIFとは当事業団の事です。

#### 外国語相談等受付件数

言 語	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アメリカ相談	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
中国相談	0	0	6	9	0	0	0	0	0	3	3	1	22
ドイツ相談	7	5	3	0	0	1	1	1	1	2	5	6	32
タガログ語	5	6	6	3	7	4	6	4	6	4	2	5	58
スペイン語	4	9	4	5	3	4	2	4	2	7	8	8	60
韓国相談	3	6	7	8	6	5	6	5	6	5	7	5	69
フィリピン生活相談	6	0	0	7	0	7	9	4	9	2	0	0	44
中国生活・教育相談	47	27	24	42	20	26	23	26	23	34	38	39	369
入国管理相談	1	2	0	1	1	1	1	2	1	1	0	1	12
無料法律相談	2	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	1	12
合 計	75	56	50	77	38	48	50	48	48	59	64	70	683

#### 情報ボード利用件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サークル通信	18	11	8	6	11	5	13	7	5	8	12	16	120
生徒募集	10	5	13	13	12	16	16	25	9	18	7	14	158
語学講師募集	4	6	7	7	5	2	2	7	1	2	4	5	52
リサイクル(売ります/買います)	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	6	9
語学学校等	5	1	1	2	2	4	1	1	0	2	2	4	25
合 計	37	23	30	28	30	27	32	41	16	30	25	45	364

#### 貸出図書利用件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	5	5	11	9	5	8	7	9	4	6	5	15	89
貸出図書数	5	12	23	33	8	22	24	21	8	21	13	34	224