

## 9. 熊本市国際交流会館管理運営事業

### (32) 会館管理運営事業

熊本都市圏の国際交流の拠点施設である「熊本市国際交流会館」の管理運営を熊本市から委託を受け、効果的、効率的運営に努めました。

当国際交流会館が大規模災害時における外国人対応施設に指定されたことをうけ、大規模災害時の在住外国人への迅速な情報提供方法や効果的な支援策の検討及びマニュアルの作成を行いました。大規模災害時に在熊外国人を情報弱者にしない為の災害多言語支援センター立上げ及び実施訓練を行いました。

熊本市国際交流会館条例及び施行規則を順守し、市民の公平な利用に努めるとともに、熊本市文化施設と連携を図りながら当該条例・規則の整備を行うなど、利用者サービスの向上を図りました。結果、利用者数 341,571 人（サポートセンターを含む）、ホール・会議室稼働率 56.9%、利用率 83.9%の運営となりました。

#### 開館時間

ホール、会議室	9：00～22：00
国際交流サポートセンター	9：00～20：00（平日） 9：00～19：00（土・日・祝日）
駐車場・駐輪場	8：30～会館使用中

#### 休館日

第2、4月曜日（※祝日と重なる場合は翌日火曜日）、12月29日～1月3日

#### 会館（ホール・会議室）利用者数

月	開館日数	利用者数（人）（1日平均）
4月	28	17,447（623）
5月	29	16,708（576）
6月	28	17,846（637）
7月	29	19,946（688）
8月	29	18,793（648）
9月	28	18,306（654）
10月	29	17,548（605）
11月	28	18,354（656）
12月	26	15,295（588）
1月	26	13,422（516）
2月	26	16,071（618）
3月	29	17,883（617）
計	335	207,619（619）

会館（ホール・会議室）利用者数 207,619 人

サポートセンター利用者数 133,952 人

合計 341,571 人