

7. 情報サービス事業

(28) オープンセンター

国際交流会館を身近に感じていただくと同時に、桜町の活性化を促進するため、次のイベントを開催しました。

① ヒロ・デザイン専門学校サマーファッションコンテスト 2010

日 時：平成 22 年 7 月 17 日（土）

15:00 ～ 16:10

場 所：国際交流会館 1F エントランスホール

来場者数：280 人

共 催：ヒロ・デザイン専門学校



② 城下町大にぎわい市

国際交流・協力団体に加え、広く外国籍レストランや留学生等に声をかけ、“食”“雑貨”の販売ブースやフリーマーケットへの参加を呼び掛け実施しました。

日 時：平成 22 年 10 月 10 日（土）・11 日（日）11:00 ～ 17:00

場 所：国際交流会館前市道並びに公開空地内

来場者数：約 2,000 人

参加団体：10 団体

備 考：熊本市から受託事業としてアジアマーケットを同時開催

③ 「クリスマス・チャリティ・マーケット in くまもと 2010」

欧州の伝統行事であるクリスマス・マーケットの文化を紹介すると共に、収益金の一部を、熊本市の児童養護施設の子ども達へクリスマスプレゼントとして寄付し、社会貢献しました。

日 時：平成 22 年 12 月 11 日（土）～ 12 日（日）

* 11 日（土）11:00 ～ 21:00 / 12 日（日）11:00 ～ 17:00

場 所：国際交流会館 公開空地

来場者数：約 500 人

共 催：熊本日英協会（協力）熊本欧州倶楽部

内 容：ステージイベント、クリスマス関連のバザー、
グルメ販売、ものづくり体験など

出展団体：9 団体



(29) 海外紹介事業（海外旅行博 in くまもと）

駐日する各国の政府大使館、観光局などの協力を得て、広く海外の魅力を紹介しました。熊本に居ながらにして広く世界の事を知るきっかけとなりました。

期 間：平成 22 年 10 月 9 日（土）・10 日（日）
10:00～17:00

場 所：国際交流会館 1F フロア

内 容：各国大使館、観光局等による自国紹介ブース
の設置、観光リレーセミナー、クイズラリー、
フライトシュミレーター体験



参加機関：36 機関（出展 19 機関 資料出展 17 機関）

来場者数：延べ 2,500 人

協 賛：社団法人日本旅行業協会九州支部熊本地区会、アジアナ航空熊本支店

後 援：熊本県、阿蘇くまもと空港国際線振興協議会、社団法人日本旅行業協会（JATA）、
熊本日日新聞社、KAB、KKT、NHK 熊本放送局、RKK、TKU、FMK、
FM791)

(30) 国際交流サポートセンター運営事業

国際交流サポートセンター 1 F エントランスホールでは、国内外の新聞・雑誌コーナーの設置、BBC 放送の視聴など国内外のタイムリーな情報を提供しました。また、国際協力機構（JICA）コーナーや国際協力プラザ（APIC）、留学・海外生活コーナーを設け、書籍、資料の充実を図ると共に、経験豊かなスタッフによる相談も実施しました。

2 F 交流ラウンジでは、多文化共生オフィスに情報を集約し、館内掲示板やホームページ、メールマガジン等を活用し、有益な情報の提供を行いました。また、サポートセンターボランティアによるカウンター対応や季節ごとのレイアウト変更、交流イベントなど協働で実施しました。

国際交流サポートセンター利用者数（人）

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会館日数	28	29	28	29	29	28	29	28	26	26	26	29	335
サポートセンター (1.2 F) 利用者 人数	8,737	9,505	10,824	10,996	13,513	12,704	15,154	11,998	10,247	9,018	9,923	11,333	133,952
1日の平均利用 者人数	312	328	387	379	466	454	523	429	394	347	382	391	400

問い合わせ件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
KIFに関するもの	18	19	13	32	15	16	22	24	38	20	27	26	270
国際交流会館に関するもの	29	34	15	46	49	35	16	25	25	32	25	28	359
観光交通に関するもの	25	28	17	21	36	28	11	15	26	13	23	15	258
留学・海外生活に関するもの	11	12	6	10	3	9	3	11	16	7	7	12	107
生活に関するもの	70	37	26	49	23	102	17	38	81	30	34	49	556
国際交流に関するもの	8	7	7	3	11	20	3	3	10	6	5	12	95
国際協力に関するもの	0	4	1	3	3	20	7	6	13	7	6	13	83
ボランティアに関するもの	23	25	5	12	24	22	14	6	13	11	9	14	178
語学に関するもの	37	54	23	39	54	35	26	26	33	60	52	43	482
その他	26	44	22	19	25	19	27	28	20	15	15	26	286
問い合わせ件数（計）	247	264	135	234	243	306	146	182	275	201	203	238	2674

外国語相談等受付件数

言語	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
英語	21	27	8	21	27	25	9	16	34	5	15	17	225
中国語	34	16	13	18	12	33	3	11	11	12	12	13	188
ドイツ語	3	4	4	3	5	0	0	1	1	2	5	6	34
タガログ語	3	6	4	6	5	3	7	6	6	4	8	5	63
スペイン語	7	7	0	4	0	5	3	2	2	4	8	8	50
韓国語	1	6	6	7	6	8	6	6	6	5	2	0	59
フィリピン生活相談	3	0	0	0	0	7	0	9	9	25	0	0	53
中国生活・教育相談	25	27	15	24	19	42	20	23	23	34	38	39	329
出入国管理	1	2	0	1	1	1	1	2	1	1	0	1	12
無料法律相談	2	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	1	12
合計	100	96	50	85	76	124	51	78	93	93	89	90	1025

情報ボード利用件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サークル通信	5	7	10	8	10	13	8	13	13	10	10	14	121
生徒募集	16	18	7	10	15	12	8	10	5	5	9	9	124
語学講師募集	4	4	2	1	3	4	1	1	9	3	2	2	36
リサイクル(売ります/買います)	0	0	1	1	0	0	1	3	1	1	0	1	9
語学学校等	3	4	2	4	3	5	1	4	1	1	1	3	32
合計	28	33	22	24	31	34	19	31	29	20	22	29	322

貸出図書利用件数

内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	11	11	8	9	13	7	8	9	10	14	10	12	122
貸出図書数	22	20	16	18	14	16	20	17	30	28	14	21	236