

6. ボランティア活動推進事業

(27) ボランティア登録制度

人材の育成と活動の場を提供するとともに、市民協働のまちづくりを目指し、ボランティアの登録制度を実施し、斡旋しました。

ボランティア登録者数：

① 語学ボランティア 登録者数 193 人

利用実績

登録言語	登録者数	利用実績（人）	
		通訳	翻訳
英語	129	6	16
中国語（北京語）	22	3	—
ドイツ語	16	2	7
韓国語	15	2	3
スペイン語	7	1	—
フランス語	7	—	2
インドネシア語	2	—	—
ロシア語	3	—	1
ベトナム語	2	—	—
タイ語	1	—	—
中国語（台湾語）	3	1	—
ヒンドゥ語	1	—	—
マレー語	1	—	—
イタリア語	1	—	—
ポルトガル語	2	—	2
計	212*	15	31

※登録者計については重複あり

② ホストファミリーボランティア 登録家庭 142 家庭

利用実績

	登録家庭数	利用件数	利用者数	受入家庭数
ホームステイ	137 家庭	12 件	114 人	63 家庭
ホームビジット	5 家庭	-	-	-
計	142 家庭	12 件	114 人	63 家庭

③ 地域国際化推進ボランティア 登録者数 140 人

派遣実績は、P 36（19）出前地域国際化推進事業を参照

④ 情報ボランティア 登録者 12 人

主に、(7) 情報多言語化事業での翻訳、入力作業をお願いしました。

⑤ 文化ボランティア 登録者 22 人 1 団体

海外からの交流訪問団や在住外国人への着付け、茶道等での文化体験講師として活動いただきました。

⑥生活日本語ボランティア 登録者 351人

(6) 日本語支援事業での日本語ボランティアとして活動いただきました。

⑦学生ボランティア 登録者 64人

主に、国際交流事業の企画・運営をお手伝いいただきました。

●オリエンテーション

日 時：平成22年5月14日（金）18:30～20:00

場 所：国際交流会館 4F第1会議室

参加人数：23人

⑧ツアーガイドボランティア

国内外から熊本城を訪問される方に、ボランティアツアーガイドをしていただきました。

⑨サポートセンターボランティア 登録者 86人

2F交流ラウンジの運営管理補助業務として、市民や在住外国人への利用案内や多言語による情報提供を実施しました。

また、インテリアや書籍、交流イベントの企画に興味のあるボランティアでグループをつくり、定期的なミーティングを行い、ラウンジ内の季節の飾り付けや書籍の整理や紹介、また外国人への文化体験イベント等を実施しました。2月には、アンケート調査を実施し、その結果をもとにサービス向上のための研修会を実施しました。

サポートセンターボランティア研修会

●「外国のお客様と接する際に心がけること、私たちにできること」

日 時：平成23年2月11日（金）13:30～15:00

場 所：国際交流会館 BF2 多目的ルーム

講 師：工藤 万佐子

参加人数：23人

※サポートセンターボランティア企画による外国人への日本文化体験

●兜づくり

日 時：平成22年4月29日（木）13:00～15:00

場 所：国際交流会館 2F 交流ラウンジ

参加人数：8人

協 力：ものづくり塾

●折り紙

日 時：平成22年11月14日（日）12:00～16:00

場 所：国際交流会館 2F 交流ラウンジ

参加人数：6人

●書道

日 時：平成23年1月23日（日）・28日（金）

12:00～15:00

場 所：国際交流会館2F 交流ラウンジ

参加人数：10人