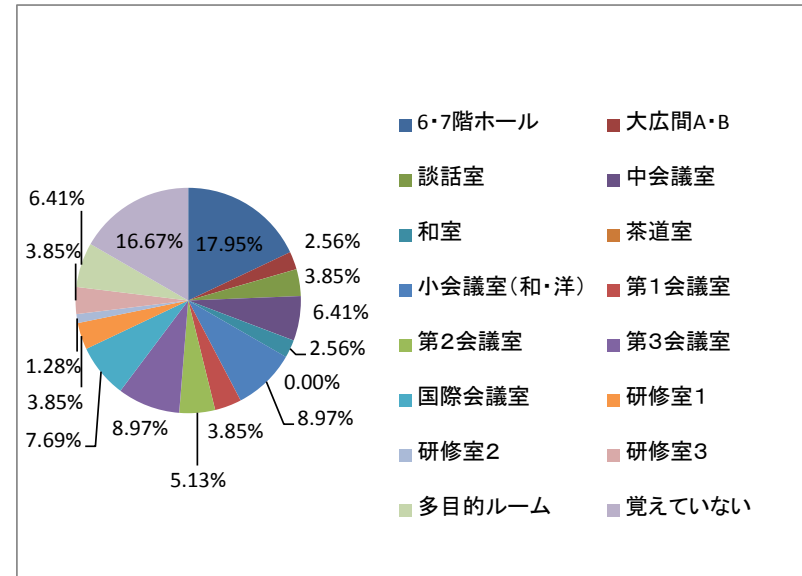


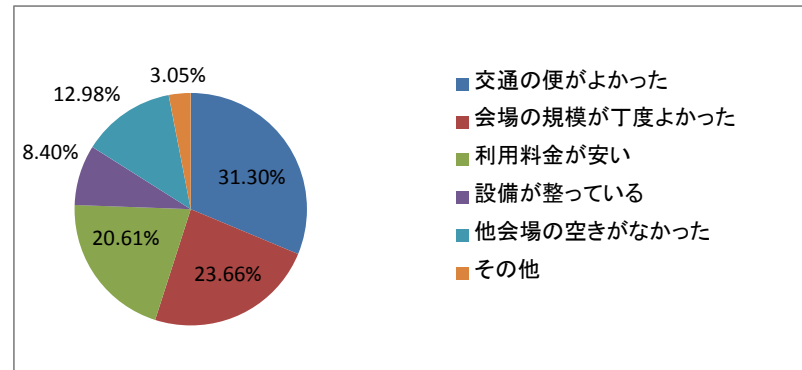
平成23年度第1回アンケート集計結果

| | |
|-----|----|
| 回答数 | 60 |
|-----|----|

| 1 以前、利用した会議室はどちらか(複数回答可) | | | |
|--------------------------|-----------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 6・7階ホール | 14 | 17.95% |
| ② | 大広間A・B | 2 | 2.56% |
| ③ | 談話室 | 3 | 3.85% |
| ④ | 中会議室 | 5 | 6.41% |
| ⑤ | 和室 | 2 | 2.56% |
| ⑥ | 茶道室 | 0 | 0.00% |
| ⑦ | 小会議室(和・洋) | 7 | 8.97% |
| ⑧ | 第1会議室 | 3 | 3.85% |
| ⑨ | 第2会議室 | 4 | 5.13% |
| ⑩ | 第3会議室 | 7 | 8.97% |
| ⑪ | 国際会議室 | 6 | 7.69% |
| ⑫ | 研修室1 | 3 | 3.85% |
| ⑬ | 研修室2 | 1 | 1.28% |
| ⑭ | 研修室3 | 3 | 3.85% |
| ⑮ | 多目的ルーム | 5 | 6.41% |
| ⑯ | 覚えていない | 13 | 16.67% |
| 計 | | 78 | 100.00% |



| 2 会館を利用した理由は | | | |
|--------------|--------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 交通の便がよかった | 41 | 31.30% |
| ② | 会場の規模が丁度よかった | 31 | 23.66% |
| ③ | 利用料金が安い | 27 | 20.61% |
| ④ | 設備が整っている | 11 | 8.40% |
| ⑤ | 他会場の空きがなかった | 17 | 12.98% |
| ⑥ | その他 | 4 | 3.05% |
| 計 | | 131 | 100.00% |



※⑥その他についての意見

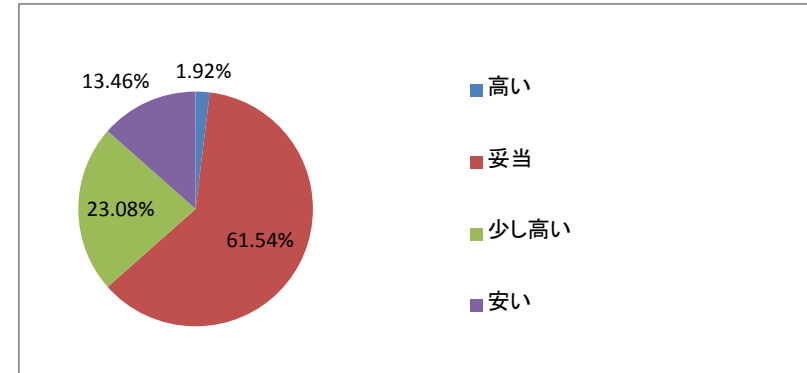
- 当社ホールが使用不可だった為
- 周囲の景観がよい
- 県外からの参加者に評判がよい
- 商業施設が近いので移動しやすい

(3) 利用された会議室について

| 3-1 利用された会議室の施設使用料の料金は如何だったか | | | |
|------------------------------|------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 高い | 1 | 1.92% |
| ② | 妥当 | 32 | 61.54% |
| ③ | 少し高い | 12 | 23.08% |
| ④ | 安い | 7 | 13.46% |
| 計 | | 52 | 100.00% |

※その他の意見

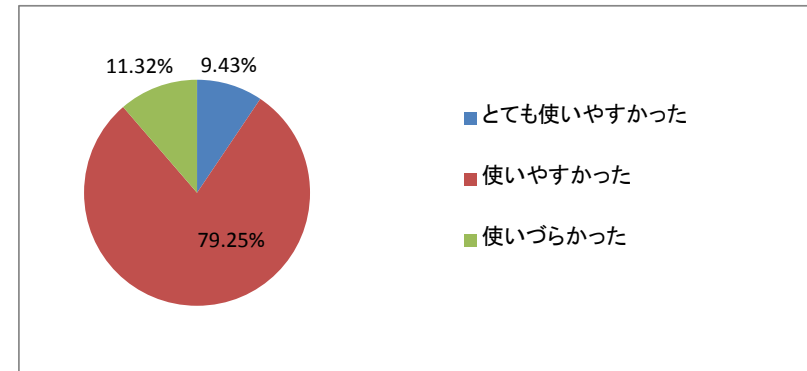
- ・商業加算されるのが不満(少し高い)
- ・立地から考えると安い方なのですが、都合上安い所を選択している(妥当)



| 3-2 会議室の使用については如何だったか | | | |
|-----------------------|------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | とても使いやすかった | 5 | 9.43% |
| ② | 使いやすかった | 42 | 79.25% |
| ③ | 使いづらかった | 6 | 11.32% |
| 計 | | 53 | 100.00% |

※「使いづらかった」を選択した理由

- ・第3会議室と5Fを利用したが部屋が遠すぎて使いづらかった。
- ・ホールを利用したが、受付場所の設置が難しかった。
- ・6・7階に分かれているので、控室への連絡等が不便だった。
- ・床の音が気になりました(ホール利用者)
- ・空調設備が使いづらかった。
- ・会場が細長いので、講師との距離があり使いにくいと感じた。
- ・3日間の利用で、毎日会場を変更することとなり会場の設営及び現状回復をその都度行わねばならず、その手間が「使いづらさ」となった。(止むを得なかった面あり)
- ・空調の設定が難しい



| 3-3 附属設備を使用する際、不便な点はなかったか。 | | | |
|----------------------------|------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 不便には思わなかった | 44 | 91.67% |
| ② | 不便に感じた | 4 | 8.33% |
| 計 | | 48 | 100.00% |

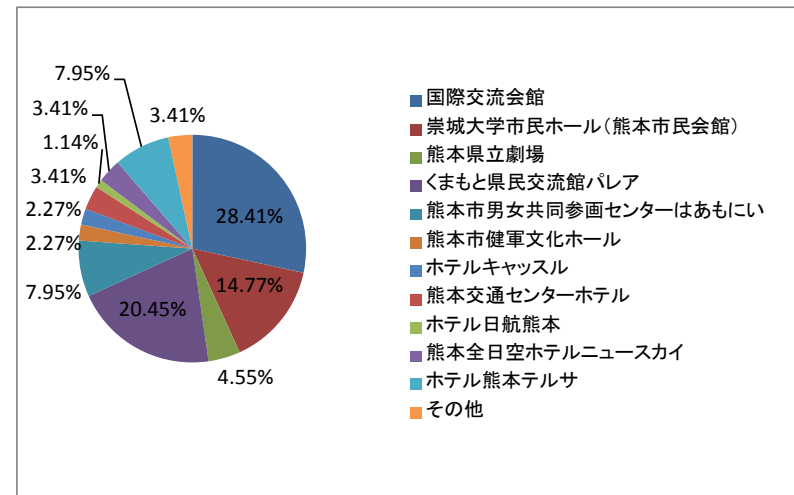


※「不便に感じた」を選択した理由

- ・レーザーポインターで不便に思った。
- ・使用料が高い
- ・マイクの音がハウリングして、他会場のやりとりまで聞こえてきた。
- ・ホワイトボードのサイズが小さく若干の不便さを感じた。

(4) 市内においてよく利用されている施設は(会議室、ホール等)は何処ですか。

| 4 熊本市内においてよく利用される施設は何処か(複数回答可) | | | |
|--------------------------------|--------------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 国際交流会館 | 25 | 28.41% |
| ② | 崇城大学市民ホール(熊本市民会館) | 13 | 14.77% |
| ③ | 熊本県立劇場 | 4 | 4.55% |
| ④ | くまもと県民交流館パレア | 18 | 20.45% |
| ⑤ | 熊本市男女共同参画センターはあもにい | 7 | 7.95% |
| ⑥ | 熊本市健軍文化ホール | 2 | 2.27% |
| ⑦ | ホテルキャッスル | 2 | 2.27% |
| ⑧ | 熊本交通センターホテル | 3 | 3.41% |
| ⑨ | ホテル日航熊本 | 1 | 1.14% |
| ⑩ | 熊本全日空ホテルニュースカイ | 3 | 3.41% |
| ⑪ | ホテル熊本テルサ | 7 | 7.95% |
| ⑫ | その他 | 3 | 3.41% |
| 計 | | 88 | 100.00% |

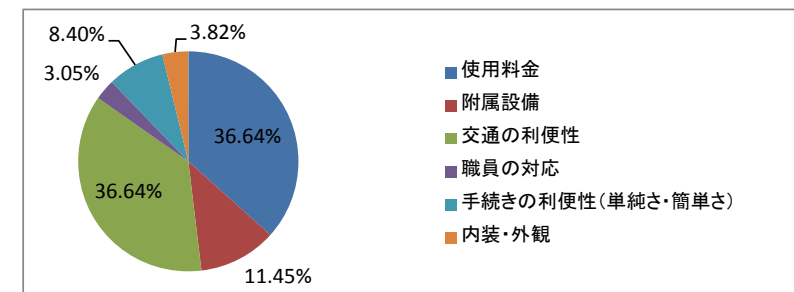


※⑪その他についての意見

- ・メルパルク(2)
- ・ニューオオタニ熊本
- ・水前寺共済会館グレースシア
- ・希望荘
- ・ウエルパル県福祉センター
- ・流通情報会館
- ・チサンホテル熊本
- ・KKR熊本(2)
- ・公民館、コミュニティーセンター
- ・火の国文化センター
- ・川尻くまもと工芸会館
- ・伝統工芸会館
- ・県立博物館
- ・県立美術館・別館

(5) 施設を決定する上で優先する事項は何ですか。

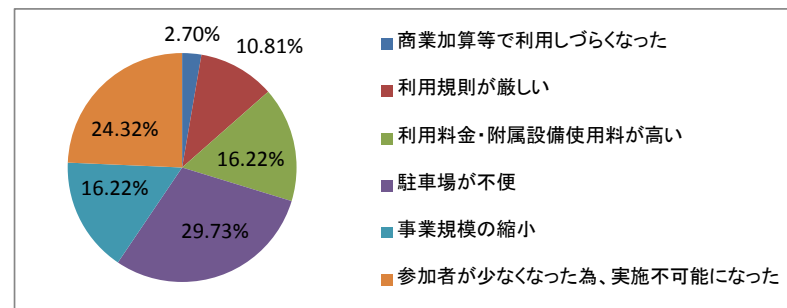
| 5 施設を決定する上で優先する事項は何か(複数回答可) | | | |
|-----------------------------|------------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 使用料金 | 48 | 36.64% |
| ② | 附属設備 | 15 | 11.45% |
| ③ | 交通の利便性 | 48 | 36.64% |
| ④ | 職員の対応 | 4 | 3.05% |
| ⑤ | 手続きの利便性(単純さ・簡単さ) | 11 | 8.40% |
| ⑥ | 内装・外観 | 5 | 3.82% |
| 計 | | 131 | 100.00% |



※その他の意見として

- ・融通がきくこと。連続使用(24H)が可能なこと。

| 6 以前利用していたが現在は利用しなくなった理由(複数回答可) | | | |
|---------------------------------|-----------------------|------|---------|
| | | 回答件数 | 割合 |
| ① | 商業加算等で利用しづらくなった | 1 | 2.70% |
| ② | 利用規則が厳しい | 4 | 10.81% |
| ③ | 利用料金・附属設備使用料が高い | 6 | 16.22% |
| ④ | 駐車場が不便 | 11 | 29.73% |
| ⑤ | 事業規模の縮小 | 6 | 16.22% |
| ⑥ | 参加者が少なくなった為、実施不可能になった | 9 | 24.32% |
| 計 | | 37 | 100.00% |



※その他の理由

- ・予約で埋まっている事が続いた為
- ・事前契約の手続きが一般企業と比べて面倒
- ・たまたま使わなかっただけなので、また利用させて下さい
- ・開催場所が変更となった為
- ・熊本校閉鎖の為
- ・会議を持ち回りで開催しているので、熊本開催予定はしばらくない為
- ・通常利用している施設を利用できているから
- ・当社ホールが利用可能になった為
- ・当方の実施日時に希望する部屋が満員で使用出来なかった
- ・年度で役員が交代する為、担当者の決定によるものと思われます
- ・特に理由はない。
- ・適切な広さの会議室がない。

- ・市民会館もパレオも全体的に使用料が高いと思う
- ・コミュニセンターは安く利用できる
- ・会館に食堂があれば都合が良い
- ・会議の開催地域変更の為
- ・会場予約者の交代の為
- ・土日に競合してなかなかとれないから
- ・体調不良の為、休養中
- ・空きが無かった為(日程が決定するのがギリギリだった為、早めに予約が出来なかった)
- ・予約を依頼したが満室で使用出来なかった。
- ・遠隔地の人がいるため、駐車場の心配等。
- ・3日間の利用で、毎日会場を変更することになり会場の設営及び現状回復をその都度行わねばならず、その手間が「使いづらさ」となった。(止むを得なかった面あり)

7 その他会館への意見・要望等

- ・駐車場が近くにあれば尚良いです。また、食事(昼食弁当等)の手配等までお願いできると大人数の研修会に使いやすいと思っています。(業者の紹介、あっせんでも結構です。)
- ・施設の規模や内装はよかったので是非今後も利用したい。
- ・Web予約システム必要だと思います。
- ・駐車場に関して出庫に時間がかかる点が難点。近くに市営の駐車場もあるので、工夫があればと思う。
- ・Web予約システム希望します。
- ・ホールの裏にトイレがあると発表会等で子供が便利です。
- ・ドレス姿で表のトイレには行きにくいです。
- ・インターネットで予約できれば便利になると思います。
- ・植木は昨年、熊本市と合併しました。会館からの郵便物で住所が変更されていないのはどうゆうことなのでしょう？

- ・トイレがとても清潔だった印象が強く残っています。
- ・会館を利用した際に駐車場料金がもう少し安いとよいと思います。
- ・事務局の対応は問題ありませんでした。お世話になりました。