

4. 文化施設管理運営・まちづくり推進事業

～文化施設の管理運営及びその施設を拠点とした熊本らしいまちづくりの推進並びに文化芸術を振興する事業～

(24) 会館管理運営事業

《ホール、会議室の稼働率向上》

利用者の利便性向上を図ることを目的に改善プロジェクトチームを設置し、受付での「利用者の声」や電話対応・アンケートによる利用者ニーズを検証・改善する体制を構築しました。また、利用の少ない時間帯や会議室に関し、利用促進キャンペーンを実施すると共に、さらに、1Fエントランスホールのチラシ等設置コーナーを改善し、会館利用者主催のコンサート、セミナーを館内やホームページで積極的に広報支援を行いました。

また、会館開設20周年を機に1Fエントランスをリニューアルすると共に新たにオープンさせた「フェアトレードステーションlinkカフェ」を中心に、フェアトレード商品の販売や、会議室までドリンクを届けるサービスを実施しました。結果、目標稼働率57%が59%に、利用率も昨年度の82.3%から84.2%に向上しました。

開館時間

ホール、会議室	9:00～22:00
国際交流サポートセンター	9:00～20:00
駐車場・駐輪場	8:30～会館使用中

休館日

第2、4月曜日（※祝日と重なる場合は翌日火曜日）、12月29日～1月3日

会館(ホール・会議室)利用者数

月	開館日数	利用者数(人)(1日平均)
4月	28	11,449(409)
5月	29	10,473(361)
6月	28	11,332(405)
7月	29	12,125(418)
8月	29	12,956(447)
9月	28	10,551(377)
10月	29	13,711(473)
11月	28	16,104(575)
12月	26	9,385(361)
1月	26	8,679(334)
2月	26	11,256(433)
3月	29	12,910(445)
計	335	140,931(421)

会館(ホール・会議室)利用者数	140,931人
サポートセンター利用者数	99,222人
合計	240,153人